

meblojoci®

CONDIZIONI GENERALI QUADRO DI VENDITA

Indice

1. Disposizioni generali	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Descrizione generale)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Dati della società)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
2. Modalità di comunicazione e vendita ordinaria	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Modalità di comunicazione)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Offerta)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Ordine)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Revoca dell'offerta)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
3. Disponibilità delle informazioni	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Informazioni)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
4. Procedura di acquisto	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Procedura di vendita)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Modalità di pagamento)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Codici promozionali e buoni regalo)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Riserva di proprietà)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Consegna e termine di consegna)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
5. Specificità dei contratti a distanza conclusi con i consumatori	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Informazioni generali)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Conclusione)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Costi di trasporto, consegna e spedizione)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Condizioni di pagamento, consegna ed esecuzione dei servizi)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Diritto e costi di recesso)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Reclami)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
6. Restituzione della merce	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Regole per la restituzione della merce)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Cause di esclusione del recesso)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
7. Difetti materiali, conformità e garanzie	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Rimedi per difetto di conformità e garanzie)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Eccezioni)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Merce danneggiata)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
8. Disposizioni finali	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Avvertenze)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Protezione dei dati personali)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Foro competente)	Napaka! Zaznamek ni definiran.
(Pubblicazione ed entrata in vigore)	Napaka! Zaznamek ni definiran.

1. Disposizioni generali

1. Articolo

(Descrizione generale)

Le presenti condizioni generali quadro di vendita (di seguito anche: condizioni generali) disciplinano i diritti e gli obblighi tra una persona giuridica o una persona fisica in qualità di consumatore (di seguito: acquirenti) e la società Meblo INT d.o.o. (di seguito: Meblo INT) in occasione della conclusione di ogni tipo di contratto (contratti conclusi con la presenza fisica delle parti, contratti a distanza, contratti conclusi telefonicamente ecc.).

Con l'accettazione dell'offerta, la conclusione del contratto, l'inoltro di ciascun ordine o in qualsiasi altro modo reciprocamente accettabile, l'acquirente conferma di accettare le presenti condizioni generali e di approvarle integralmente. Qualora non accetti le condizioni, deve informarne Meblo INT prima di accettare l'offerta, concludere il contratto, inoltrare l'ordine o pagare la fattura di Meblo INT.

Le condizioni generali possono essere modificate o integrate in qualsiasi momento. Ogni versione è contrassegnata da una data specifica. Gli acquirenti saranno informati delle modifiche sul sito www.meblojogi.si. Qualsiasi deroga alle presenti condizioni è valida esclusivamente se confermata per iscritto da Meblo INT. Tale deroga vale una sola volta e non incide sulla validità delle altre disposizioni delle presenti condizioni generali di vendita.

Le condizioni generali si applicano a tutti i casi di vendita e consegna di merci Meblo INT incluse nell'offerta ordinaria pubblicata sul sito www.meblojogi.si, salvo che per un determinato bene sia espressamente indicato che si tratta di un'offerta straordinaria o che alla vendita online si applichino condizioni particolari. Quando i prodotti Meblo INT recano la medesima denominazione (ad es. materassi Nirvana, Flower, Woody ecc.), si tratta di beni generici, vale a dire prodotti con la stessa denominazione, identici per fabbricazione e composizione. A scanso di equivoci, Meblo INT informa gli acquirenti che per alcuni prodotti possono essere previste opzioni differenti (a titolo esemplificativo e non esaustivo: materasso rigido o normale, rivestimento standard o biologico, dimensioni diverse ecc.); tali prodotti, in ragione delle diverse opzioni, non costituiscono beni generici, bensì beni determinati individualmente.

La vendita e la consegna di merci a condizioni diverse dalle presenti condizioni generali e non comprese nell'offerta ordinaria di Meblo INT sono effettuate sulla base di specifici atti giuridici esecutivi (contratto di vendita, ordine espresso, buono d'ordine, documento di consegna, verbale ecc.). Tale atto si applica insieme alle condizioni generali e non le sostituisce. Qualora le condizioni generali e un altro atto giuridico disciplinino diversamente le stesse fasi e/o gli stessi elementi del processo di vendita, a tali fasi e/o elementi si applicano le disposizioni dell'atto esecutivo. Ai rapporti giuridici reciproci si applica direttamente la normativa di volta in volta vigente, indipendentemente dalle disposizioni delle presenti condizioni generali e anche qualora queste ultime siano in contrasto con la normativa vigente.

Meblo INT è una società di diritto sloveno con sede nella Repubblica di Slovenia. Fatte salve le disposizioni imperative applicabili a tutela dei consumatori, le presenti condizioni generali e tutti i rapporti giuridici tra Meblo INT e l'acquirente sono disciplinati dal diritto della Repubblica di Slovenia. Per tutte le questioni non espressamente disciplinate dalle presenti condizioni generali si applicano le disposizioni del diritto sloveno.

La presente versione in lingua italiana costituisce esclusivamente una traduzione informativa, destinata ai consumatori di lingua italiana, delle condizioni generali quadro redatte in lingua slovena. In caso di divergenze, incongruenze, ambiguità, errori di traduzione, refusi o inesattezze grammaticali o linguistiche, fa fede ed è giuridicamente vincolante esclusivamente la versione in lingua slovena. Meblo INT non risponde di eventuali errori grammaticali, linguistici o di traduzione presenti nella versione italiana.

2. Articolo

(Dati della società)

Dati di Meblo INT:

Ragione sociale: MEBLO INT, proizvodnja izdelkov za spanje, d.o.o.

Ragione sociale abbreviata: MEBLO INT d.o.o.

Indirizzo: Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica, Slovenia

Sede: Kromberk

Numero di identificazione IVA: 63936470

Numero di registrazione: 6259596000

Telefono: +386 (0)5 33 02 220

E-mail: podpora@meblojogi.si

2. Modalità di comunicazione e vendita ordinaria

3. Articolo

(Modalità di comunicazione)

Meblo INT e l'acquirente si scambiano tutte le comunicazioni relative alla vendita e alla consegna delle merci in forma scritta (su carta, supporto durevole, posta elettronica ecc.), oralmente o telefonicamente.

4. Articolo

(Offerta)

L'offerta è un documento scritto predisposto da Meblo INT per l'acquirente sulla base di una richiesta orale, telefonica o scritta e può essere modificata. Dopo essere stata trasmessa all'acquirente, l'offerta è vincolante per Meblo INT purché contenga l'esatta indicazione della quantità e del tipo di merce, il prezzo e il termine entro il quale l'acquirente può accettarla. Le condizioni, i termini, i prezzi, il tipo e la quantità indicati valgono esclusivamente per la relativa offerta. Le caratteristiche principali e le proprietà della merce risultano dall'offerta o dalla descrizione del singolo bene e dalle relative istruzioni per l'uso.

Salvo diversa indicazione, l'offerta è valida e vincola Meblo INT per il numero di giorni in essa specificato. Essa si considera accettata se l'acquirente l'accetta integralmente mediante la conclusione del contratto (si considerano tali la sottoscrizione di un contratto scritto, il pagamento parziale o integrale dell'offerta, l'invio di una dichiarazione scritta di accettazione o di un ordine scritto) e se Meblo INT riceve la conferma scritta o l'ordine prima della scadenza indicata nell'offerta.

Qualora l'acquirente accetti soltanto in parte l'offerta di Meblo INT o proponga una modifica, si considera che abbia respinto l'offerta e formulato una controproposta a Meblo INT. La controproposta vincola Meblo INT esclusivamente nella misura in cui venga da questa confermata per iscritto.

Meblo INT ha il diritto di rifiutare di predisporre un'offerta per uno o più acquirenti.

Un accordo orale è vincolante per Meblo INT soltanto se confermato per iscritto da entrambe le parti contestualmente o successivamente.

5. Articolo

(Ordine)

L'ordine dell'acquirente è valido se contiene le informazioni necessarie a Meblo INT per eseguirlo correttamente e senza impedimenti e almeno: l'indirizzo esatto dell'acquirente, del destinatario e del soggetto pagatore, la denominazione o il tipo e la quantità della merce ordinata, la modalità di spedizione e quella di pagamento.

Gli ordini si considerano accettati se Meblo INT li conferma per iscritto o mediante comportamento concludente (invio di offerta, fattura pro forma, fattura ecc.).

Se, dopo l'accettazione dell'ordine da parte di Meblo INT, l'acquirente recede unilateralmente, è tenuto a rimborsare a Meblo INT tutti i costi e i danni connessi all'ordine.

6. Articolo

(Revoca dell'offerta)

Meblo INT può recedere dall'offerta e/o dall'ordine oppure non accettarlo nei seguenti casi:

- se l'acquirente è in ritardo con il pagamento di obbligazioni derivanti da fatture pro forma e/o fatture già emesse;
- se l'acquirente o committente non adempie altri obblighi contrattuali assunti o viola tali obblighi;
- se l'acquirente o committente diviene incapace di adempiere i propri obblighi;
- se l'acquirente o committente diviene insolvente, è assoggettato a procedura di concordato preventivo, fallimento o liquidazione oppure è certo che sopraggiungerà l'insolvenza;
- se l'acquirente o committente ha nascosto od omissso fatti tali che, se conosciuti da Meblo INT, avrebbero indotto quest'ultima a non accettare l'ordine;
- in caso di forza maggiore.

Il fornitore si impegna a mettere sempre a disposizione dell'acquirente:

- l'identità dell'impresa (denominazione, sede e numero di registrazione);
- recapiti che consentano una comunicazione rapida ed efficace (e-mail e telefono);
- le caratteristiche principali dei beni o servizi, inclusi i servizi post-vendita e le garanzie;
- la disponibilità dei prodotti (ogni prodotto o servizio indicato nell'offerta o nella fattura pro forma è disponibile entro un termine ragionevole);
- le condizioni di consegna del prodotto o di esecuzione del servizio (modalità, luogo e termine);
- prezzi indicati in modo chiaro e inequivocabile, specificando se comprendono già imposte e costi di trasporto;
- le modalità di pagamento e consegna;
- il periodo di validità dell'offerta;
- il termine entro il quale è ancora possibile recedere dal contratto e le condizioni del recesso, nonché se e in quale misura i costi di restituzione gravano sull'acquirente;
- la procedura di reclamo, inclusi tutti i dati della persona o del servizio di contatto con i clienti.

4. Procedura di acquisto

L'acquirente comunica al consulente di vendita di Meblo INT i dati necessari per predisporre l'offerta o la fattura pro forma (richiesta). Tali dati comprendono le informazioni sull'acquirente (nome, cognome, telefono, e-mail e indirizzo), sulla consegna (persona di contatto, relativo numero telefonico e indirizzo di consegna), la modalità di consegna e i dati del prodotto scelto.

L'acquirente può ordinare merci di dimensioni standard, non standard o realizzate su misura (principalmente forme e misure speciali).

Dopo la richiesta, l'acquirente riceve dal consulente di vendita di Meblo INT l'offerta o la fattura pro forma con le condizioni generali, tramite e-mail o posta ordinaria. Meblo INT comunica telefonicamente o via e-mail il termine di consegna previsto; prima della consegna, il vettore contatta l'acquirente indicando la data e l'ora previste.

L'ordine sotto forma di offerta o fattura pro forma viene ulteriormente elaborato soltanto dopo il pagamento dell'anticipo o dell'intero prezzo. Da tale momento il contratto tra venditore e acquirente si considera concluso e gli accordi non possono più essere modificati unilateralmente.

Entro due giorni lavorativi dalla ricezione del pagamento, Meblo INT verifica l'ordine e la possibilità di consegnare i prodotti ordinati, quindi lo conferma oppure lo respinge motivatamente.

Per verificare i dati o garantire l'esattezza della consegna, Meblo INT può contattare l'acquirente al numero indicato. Al pagamento dell'anticipo o dell'intero prezzo, Meblo INT informa l'acquirente telefonicamente o via e-mail del termine di consegna previsto. In questa fase il contratto di acquisto dei prodotti ordinati tra l'acquirente e Meblo INT è concluso irrevocabilmente.

Se l'acquirente sceglie la consegna all'indirizzo indicato, Meblo INT prepara e spedisce la merce entro il termine concordato e ne informa l'acquirente telefonicamente o via e-mail.

Se l'acquirente sceglie il ritiro personale, Meblo INT lo informa telefonicamente o via e-mail quando la merce è pronta.

La documentazione relativa all'acquisto è conservata in formato elettronico sul server di Meblo INT. Dopo il buon esito dell'ordine, una copia viene inviata all'acquirente via e-mail. Su espressa richiesta, Meblo INT può inviarla anche in altro modo (ad es. per posta). Se l'acquirente non dispone di e-mail, la documentazione viene inviata per posta.

Prima di confermare l'ordine, ogni acquirente deve prendere visione delle presenti condizioni generali. Se durante l'acquisto le accetta e conferma l'ordine, si considera che le abbia lette e che ne sia a conoscenza.

Salvo espressa disposizione o accordo contrario, i prezzi sono costituiti dal prezzo netto della merce e dalla relativa IVA e sono validi alla data di consegna oppure conformemente alla fattura pro forma o all'offerta e alle condizioni ivi indicate.

Meblo INT si riserva il diritto di modificare i prezzi senza preavviso in qualsiasi momento dell'esercizio qualora cambino le condizioni che incidono sul prezzo.

Meblo INT si riserva il diritto di correggere il prezzo qualora nell'offerta o nella fattura pro forma sia stato indicato per errore un prezzo manifestamente errato e non conforme al prezzo effettivo della merce. Se l'acquirente non accetta la correzione, si considera che abbia rinunciato all'ordine, salvo diverso accordo espresso.

Il pagamento viene effettuato sul conto corrente di Meblo INT d.o.o., IBAN SI56 3400 0101 5855 465, presso SPARKASSE d.d., salvo diversa indicazione nell'offerta o nella fattura pro forma, e sulla base di uno di tali documenti. Nel pagamento è necessario riportare il riferimento esatto; in caso contrario la verifica può richiedere più tempo e l'informazione sul pagamento può giungere più tardi al sistema di elaborazione degli ordini.

L'acquirente è tenuto a pagare la merce consegnata entro il termine previsto nell'offerta o nella fattura pro forma. In caso di ritardo, Meblo INT può addebitare per ogni giorno gli interessi di mora al tasso legale.

Le fatture possono essere pagate anche con carte di pagamento, bonifico sul conto di Meblo INT o con qualsiasi altra modalità espressamente concordata e indicata nell'offerta o nella fattura pro forma. Il pagamento può essere unico o rateale, conformemente all'accordo.

Meblo INT si impegna a informare adeguatamente gli acquirenti sulle condizioni di pagamento, consegna ed esecuzione dei servizi, rendendole disponibili nell'offerta o nella fattura pro forma e comunque per iscritto prima della conclusione del contratto.

Ogni modalità di adempimento prevista dalle presenti condizioni costituisce un pagamento contrattualmente ordinario degli obblighi dell'acquirente verso Meblo INT.

In presenza di obblighi reciproci, Meblo INT può procedere alla compensazione ai sensi degli articoli 311 e 312 del Codice delle obbligazioni sloveno. La parte che effettua la compensazione ne informa per iscritto l'altra, specificando i crediti e gli obblighi estinti.

All'atto del pagamento l'acquirente deve indicare le fatture pagate o i riferimenti delle offerte o fatture pro forma. Se Meblo INT non può stabilire quali obblighi siano stati pagati, imputerà il pagamento secondo l'ordine previsto dalla legge (Codice delle obbligazioni sloveno), informandone l'acquirente.

Se un credito di Meblo INT viene riscosso con mezzi giudiziali o stragiudiziali, l'acquirente deve rimborsare anche tutti i costi derivanti da tale riscossione.

Nei rapporti con gli enti pubblici, Meblo INT opera mediante buono d'ordine e fattura elettronica. Dopo l'ordine invia via e-mail una fattura pro forma per l'emissione del buono d'ordine. L'ordine è confermato sulla base del buono ricevuto, che deve essere inviato per posta ordinaria o scansionato via e-mail. Alla consegna viene emessa anche la fattura elettronica.

10. Articolo

(Codici promozionali e buoni regalo)

Meblo INT consente l'utilizzo di codici promozionali e buoni regalo.

Il codice sconto o promozionale attribuisce diversi vantaggi. Il codice attivo è reperibile sulla prima pagina del messaggio pubblicitario, nelle e-mail del negozio online o in altri media. Può offrire regali, sconti o altri vantaggi ed è sempre valido per un periodo limitato, trascorso il quale perde validità. Se l'acquirente utilizza un codice e successivamente annulla di propria volontà l'ordine, non ha diritto a un nuovo vantaggio derivante dallo stesso codice. I codici sconto non sono cumulabili e non si applicano ai prodotti già in promozione, salvo diversa indicazione.

I codici promozionali offrono vantaggi diversi e hanno validità temporale limitata. Il codice promozionale non è riconosciuto:

- per l'acquisto di prodotti e servizi oggetto di promozioni speciali;
- nei casi particolari stabiliti da Meblo INT in base al tipo di codice.

Istruzioni per l'utilizzo del codice promozionale o del buono regalo:

- scegliere la merce desiderata e aggiungerla al carrello;
- inserire il codice nell'apposito campo del carrello e fare clic sul pulsante per proseguire con l'ordine;
- inserendo un codice valido, lo sconto viene applicato automaticamente;
- il codice può ridurre il valore totale del carrello, il prezzo di un singolo prodotto o di una linea di prodotti o attribuire un altro vantaggio, come di volta in volta indicato;
- il codice può ridurre anche le spese di consegna; l'eventuale cumulabilità o esclusione dipende dal tipo di codice.

Il codice può essere utilizzato sia dagli utenti registrati sia dagli ospiti del negozio online.

Meblo INT può organizzare concorsi a premi, adottando per ciascuno condizioni specifiche.

Meblo INT può inoltre offrire omaggi gratuiti e si riserva il diritto di sceglierli. Gli omaggi non possono essere sostituiti.

Meblo INT emette buoni regalo (di seguito anche: emittente).

Il buono regalo è un mezzo di pagamento equivalente al denaro contante ed è disponibile nei valori di 50, 100, 200 e 500 €. È un titolo emesso dall'emittente contro pagamento, recante un codice identificativo composto da numeri e lettere e speciali elementi di sicurezza che ne attestano l'autenticità.

Il titolare legittimo è l'acquirente del buono e/o la persona alla quale l'acquirente lo ha consegnato trasferendole i relativi diritti (portatore del buono).

I buoni possono essere acquistati sul sito www.meblojogi.si e nei punti vendita mebloJOGI® (showroom mebloJOGI® di Lubiana o di Nova Gorica) e sono disponibili esclusivamente alle persone fisiche. All'acquisto viene rilasciata fattura con il valore dei buoni, la data di vendita e le altre informazioni previste dalla legge. All'acquisto dei buoni si applicano le stesse condizioni previste per gli altri articoli.

Il venditore emette il buono in forma fisica, consegnandolo nel punto vendita, oppure in forma elettronica, inviandolo via e-mail. Ogni buono reca un codice identificativo univoco e il venditore è tenuto ad accettarlo quale pagamento nei punti vendita mebloJOGI® di Lubiana e Nova Gorica o nel negozio online meblojogi.si. Nel negozio online il buono può essere utilizzato nel carrello, al passaggio 4 – Pagamento, inserendo il codice nel campo «Buono regalo». Il relativo importo viene sottratto dal totale dell'acquisto.

Il buono deve essere utilizzato per l'intero valore e non può essere convertito in denaro. Se il valore del prodotto è superiore, il titolare deve pagare la differenza; se è inferiore, l'emittente non è tenuto a restituire il saldo. Il buono è utilizzabile per un solo acquisto e non può essere suddiviso tra più acquisti. In un unico ordine online è possibile utilizzare contemporaneamente più buoni.

Il titolare legittimo deve conservare la fattura comprovante l'acquisto e custodire in sicurezza fattura e buoni, prevenendone per quanto possibile perdita, abuso o furto. Non deve scrivere sul buono, alterarne il contenuto, danneggiarlo fisicamente, scansionarlo, copiarlo o fotografarlo, né consentire ad altri di farlo. Non deve inoltre permettere ad altri di vedere o trascrivere il codice univoco. Se, a causa della violazione di tali obblighi, il contenuto del buono e in particolare il codice identificativo non risultano determinabili, il buono è considerato invalido.

Al ricevimento del buono l'emittente ha il diritto e il dovere di verificarne l'autenticità tramite il sistema del negozio online e i codici univoci emessi. Non è tenuto ad accettare buoni danneggiati o altrimenti invalidi (ad es. con annotazioni o timbri aggiuntivi). In caso di sospetta contraffazione, furto ecc., il buono viene trattenuto e vengono informate le autorità competenti.

I buoni sono validi per un anno dalla data di acquisto indicata sulla fattura e devono essere utilizzati entro tale periodo.

L'emittente non risponde dei danni derivanti dalla perdita, sottrazione, distruzione o scadenza dei buoni.

La consegna di un buono fisico o elettronico in tutta la Slovenia costa 0,00 €. I tempi dipendono dalla modalità di pagamento e dal tipo di buono:

- il buono elettronico viene inviato all'indirizzo e-mail immediatamente dopo la ricezione del pagamento;
- il buono fisico acquistato presso un punto vendita viene consegnato immediatamente dopo il pagamento.

11. Articolo

(Riserva di proprietà)

La merce consegnata da Meblo INT rimane di proprietà di Meblo INT fino al pagamento integrale del prezzo, inclusi tutti i costi accessori. La riserva di proprietà si applica a tutta la merce consegnata all'acquirente fino al completo adempimento dei suoi obblighi.

Essa si estende inoltre a tutta la merce consegnata fino all'integrale soddisfacimento dei crediti aperti derivanti da tutti i rapporti giuridici intercorsi con l'acquirente. Quest'ultimo è tenuto a espletare tutte le formalità necessarie per tutelare i beni soggetti a riserva di proprietà. Sono vietati il pignoramento o la costituzione, a favore di terzi, di garanzie comprendenti tali beni.

In caso di pignoramento per insolvenza o di altre pretese di terzi sui beni soggetti a riserva, l'acquirente deve far valere il diritto di proprietà di Meblo INT e informarla immediatamente.

I futuri crediti dell'acquirente derivanti dalla rivendita dei beni soggetti a riserva non possono essere ceduti a terzi e sono invece ceduti immediatamente a Meblo INT, indipendentemente dal fatto che tali beni siano venduti a uno o più acquirenti. I crediti ceduti fungono da garanzia per un importo pari al valore pecuniario dei relativi beni consegnati all'acquirente insolvente. Finché adempie regolarmente i propri obblighi di pagamento, l'acquirente può riscuotere e gestire i crediti ceduti a Meblo INT.

Dal momento in cui l'acquirente non adempie tempestivamente i propri obblighi verso Meblo INT, i crediti sopra indicati sono ceduti a Meblo INT ai fini del pagamento (cessione globale dei crediti). Su richiesta di Meblo INT, l'acquirente deve comunicare immediatamente l'identità dei propri debitori e informarli della cessione.

(Consegna e termine di consegna)

Meblo INT effettua consegne esclusivamente nel territorio della Repubblica di Slovenia. Gli acquirenti residenti all'estero devono ritirare personalmente la merce presso Meblo INT, Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica, nei giorni lavorativi dalle 8:00 alle 14:00. Qualora Meblo INT organizzi consegne anche in altri Stati, ne informerà individualmente ciascun acquirente al momento dell'acquisto o su richiesta, precisando l'estensione del servizio.

Il termine di consegna decorre dal giorno in cui viene ricevuto il pagamento della fattura pro forma.

Meblo INT ha diritto a prorogare il termine:

- in caso di modifica di leggi, regolamenti o altre norme da rispettare nell'esecuzione dell'ordine;
- in caso di modifica dell'ambito, della forma o dell'esecuzione tecnica dell'oggetto dell'ordine;
- per azioni od omissioni imputabili all'acquirente o committente.

Meblo INT non risponde di ritardi dovuti a forza maggiore o ad altri impedimenti imprevedibili non imputabili alla stessa e tali da incidere significativamente sull'adempimento, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ritardi dei fornitori, misure statali connesse a epidemie, guerre o disordini civili, scioperi, sospensioni dell'attività industriale, consegne non riuscite, incendi, temporali, inondazioni o nubifragi, guasti, danneggiamenti dolosi, furti o altri eventi di forza maggiore. Meblo INT può prorogare il termine per tutta la durata dell'impedimento o dell'evento e deve informarne immediatamente l'acquirente o committente.

Se il termine è rinviato per ragioni imputabili all'acquirente o committente, quest'ultimo deve rimborsare a Meblo INT i costi effettivi di deposito ed eventuali altri costi (nuova consegna, custodia, assicurazione, personale ecc.). Se la consegna non riesce per ragioni imputabili all'acquirente, in particolare perché né l'acquirente né la persona di contatto sono presenti all'indirizzo o perché non è possibile consegnare a nessuno, l'acquirente deve rimborsare i relativi costi, inclusi quelli di trasporto e del personale.

Il termine di consegna dei prodotti per il riposo Meblo INT (in particolare materassi, toppe, reti a doghe, guanciali, coperte, lenzuola e accessori per il sonno) è di 30 giorni dal pagamento dell'offerta o della fattura pro forma; ciò non vale per i pagamenti rateali, per i quali il termine decorre dalla ricezione dell'ordine. Per letti e tutti gli altri prodotti il termine è di 45 giorni. Salvo diversa indicazione nell'offerta o nella fattura pro forma o diverso accordo tra le parti, si applicano i termini previsti dalle presenti condizioni.

Il termine indicato nell'offerta o nella fattura pro forma è informativo e rappresenta il tempo massimo previsto per fabbricare e consegnare i prodotti al cliente finale; Meblo INT si riserva tuttavia il diritto di prorogarlo. In tal caso informa immediatamente l'acquirente. Il termine previsto viene comunicato al momento della conferma dell'offerta o della fattura pro forma, via e-mail o telefono.

Se vengono ordinati contemporaneamente più prodotti con termini diversi, all'intero ordine si applica il termine più lungo. Su richiesta dell'acquirente, Meblo INT può effettuare più spedizioni, riservandosi il diritto di addebitare costi postali o di consegna supplementari.

Meblo INT si impegna a consegnare i prodotti nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine di consegna, in tutto il territorio della Repubblica di Slovenia.

Insieme ai propri partner logistici, Meblo INT si adopera per garantire una consegna ottimale. La consegna è effettuata da partner contrattuali, tra cui in particolare Pošta Slovenije, Intereuropa e altri partner privati. Meblo INT sceglie liberamente il partner e può anche effettuare direttamente la consegna.

Di norma la consegna avviene al mattino nei giorni lavorativi e comunque entro le ore 16:00.

L'acquirente deve controllare la merce immediatamente alla consegna e in presenza del corriere. In caso di danni deve sottoscrivere con quest'ultimo il verbale di reclamo o di spedizione danneggiata. Reclami successivi relativi a danni o quantità ricevute sono accolti soltanto eccezionalmente e Meblo INT potrebbe non essere in grado di risolverli, poiché non rientrano nella sua sfera di controllo.

La merce viene consegnata fino all'ingresso dell'edificio all'indirizzo scelto. La consegna in un punto specifico dell'appartamento, della casa o dell'ufficio e l'installazione non sono incluse nel prezzo. È possibile consegnare anche a un indirizzo diverso da quello di residenza (ad es. casa di villeggiatura), previa comunicazione a Meblo INT.

Previo accordo e pagamento secondo il listino dei servizi Meblo INT, è possibile il trasporto fino all'ingresso dell'appartamento o della casa oppure il ritiro del vecchio materasso con l'aiuto dell'acquirente; ciò deve essere indicato nell'offerta o nella fattura pro forma. I prodotti possono essere grandi e pesanti, pertanto l'acquirente deve essere adeguatamente preparato al trasporto ai piani superiori o procurarsi assistenza. Se è stato ordinato il ritiro del vecchio materasso e la consegna avviene alla porta, il materasso deve essere predisposto davanti all'ingresso, senza necessità per il corriere di entrare. Se è stato ordinato anche il trasporto all'interno, il corriere preleva il vecchio materasso dal locale in cui si trova. Il corriere può rifiutare un materasso che non soddisfi gli standard igienici minimi o che, per ragioni di sicurezza, non sia idoneo a un trasporto sicuro.

Se l'acquisto include il montaggio gratuito, sono gratuiti anche la consegna e il trasporto nel punto prescelto della casa o dell'appartamento.

Il montaggio non è gratuito ed è addebitato secondo il listino Meblo INT, come indicato nell'offerta o nella fattura pro forma. Per i prodotti, ad esempio i letti, per i quali tali documenti prevedano espressamente il montaggio gratuito, quest'ultimo è gratuito. Il montaggio viene eseguito da personale qualificato Meblo INT, assicurando rapidità e qualità.

Il costo della consegna è indicato nell'offerta o nella fattura pro forma. Prima del pagamento l'acquirente ha diritto di conoscere il costo effettivo, presentando espressa richiesta a Meblo INT.

In casi specifici, ad esempio promozioni, la consegna può essere gratuita; ciò viene espressamente indicato nell'offerta o nella fattura pro forma.

Se, per ragioni a lui imputabili, l'acquirente non può ricevere la merce entro il termine benché Meblo INT gli abbia consentito la consegna o il ritiro, Meblo INT può addebitare il deposito al costo di 5 EUR a settimana per posto pallet, IVA inclusa. La merce non viene lasciata davanti alla porta dell'appartamento.

Tutti i prodotti possono essere ritirati senza costi aggiuntivi presso Meblo INT, Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica, nei giorni lavorativi dalle 8:00 alle 14:00. Il ritiro è possibile soltanto quando la merce è pronta; Meblo INT ne informa l'acquirente via e-mail o telefono.

5. Specificità dei contratti a distanza conclusi con i consumatori

13. Articolo

(Informazioni generali)

Per i contratti a distanza Meblo INT, tramite le condizioni generali specifiche del negozio online, informa inoltre il consumatore riguardo:

- all'indirizzo presso il quale l'impresa esercita effettivamente l'attività, al numero telefonico e all'indirizzo e-mail, se disponibili, nonché, se del caso, alla denominazione e alla sede dell'impresa per conto della quale opera e alla quale il consumatore può indirizzare un reclamo;
- all'indirizzo della sede, se diverso dal precedente, e, se del caso, all'indirizzo dell'impresa per conto della quale opera e alla quale il consumatore può presentare reclamo;
- ai costi legati all'uso del mezzo di comunicazione, se diversi dalla tariffa di base;
- al fatto che il prezzo sia stato personalizzato sulla base di un processo decisionale automatizzato, ove necessario;
- alle condizioni, ai termini e alla procedura per esercitare il diritto di recesso ai sensi degli articoli 134, 135 e 136 della legge slovena ZVPot-1, insieme al modulo di recesso;
- al fatto che, ove applicabile, i costi di restituzione in caso di recesso sono a carico del consumatore;
- ai costi di restituzione dei beni che, per loro natura, non possono essere restituiti per posta;
- ai costi dovuti all'impresa ai sensi dell'articolo 141, terzo comma, ZVPot-1, se il consumatore recede dopo aver presentato una richiesta ai sensi dell'articolo 132, settimo comma, o dell'articolo 133, terzo comma, ZVPot-1;
- all'assenza del diritto di recesso nei casi previsti dall'articolo 135 ZVPot-1 o, se del caso, alle circostanze in cui tale diritto viene meno;
- alla durata minima degli obblighi del consumatore derivanti dal contratto, ove applicabile;
- alla possibilità e accessibilità di strumenti extragiudiziali di composizione delle controversie e di altri mezzi di ricorso applicabili alle imprese, ove necessario;
- all'esistenza e alle condizioni di depositi o altre garanzie finanziarie che il consumatore deve versare o fornire su richiesta dell'impresa, ove necessario.

14. Articolo

(Conclusioni)

Il contratto a distanza è concluso quando il consumatore lo trasmette firmato a Meblo INT o invia una dichiarazione scritta di accettazione dell'offerta o della fattura pro forma. In caso di raccomandata, il contratto si considera concluso al momento della spedizione; in caso di consegna personale o posta ordinaria, al momento della ricezione da parte di Meblo INT; in caso di e-mail, al momento della ricezione dell'e-mail contenente il contratto o la dichiarazione.

15. Articolo

(Costi di trasporto, consegna e spedizione)

Meblo INT si impegna a informare il consumatore sui costi di trasporto, consegna o spedizione (di seguito congiuntamente: informazioni sui costi) in modo adeguato e conforme alla legge, rendendoli disponibili nell'offerta o nella fattura pro forma e nella fattura; in conformità alle presenti condizioni, tali informazioni sono sempre disponibili presso Meblo INT.

In ogni caso le informazioni sui costi sono fornite per iscritto prima della conclusione del contratto.

Qualora sorgano costi che Meblo INT non poteva prevedere prima della conclusione o che non sono stati concordati per iscritto perché non calcolabili anticipatamente, Meblo INT li comunica successivamente per iscritto; con tale comunicazione il consumatore si considera informato.

16. Articolo

(Condizioni di pagamento, consegna ed esecuzione dei servizi)

Meblo INT si impegna a informare adeguatamente il consumatore sulle condizioni di pagamento, consegna ed esecuzione dei servizi, rendendole disponibili nell'offerta o nella fattura pro forma e comunque presso Meblo INT, sempre per iscritto prima della conclusione del contratto.

Gli acquirenti possono pagare in contanti o con carte Maestro, BA, Mastercard, Visa e Diners Club. Il pagamento rateale è possibile tramite l'applicazione Leanpay o con carta Diners Club fino a un massimo di 12 rate, nel rispetto delle condizioni del fornitore del servizio. Agli acquisti online si applicano le condizioni di pagamento pubblicate nel negozio online.

17. Articolo

(Diritto e costi di recesso)

Il consumatore ha diritto di recedere dal contratto senza indicarne il motivo entro 14 giorni. Di regola il termine scade 14 giorni dopo la conclusione del contratto, tenuto conto del secondo comma del presente articolo. Per esercitare il diritto, il consumatore deve comunicare a Meblo INT la propria decisione mediante dichiarazione scritta inequivocabile. Può utilizzare il modulo allegato, parte integrante delle presenti condizioni. Meblo INT tiene conto della dichiarazione se è inequivocabile e inviata prima della scadenza.

Il termine di 14 giorni decorre dal giorno in cui:

- il consumatore o un terzo da lui designato, diverso dal vettore, acquisisce il possesso materiale dei beni;
- in caso di più beni ordinati con un solo ordine, il consumatore o il terzo acquisisce il possesso dell'ultimo bene;
- in caso di consegna in più spedizioni o pezzi, il consumatore o il terzo acquisisce il possesso dell'ultima spedizione o dell'ultimo pezzo;
- in caso di consegna periodica per un determinato periodo, il consumatore o il terzo acquisisce il possesso del primo bene;
- per i contratti di servizi, dalla data di conclusione del contratto.

La dichiarazione è tempestiva se, in caso di acquisto di beni, viene inviata entro 14 giorni dalla loro ricezione.

Il recesso può essere comunicato inviando il modulo correttamente compilato allegato alle presenti condizioni oppure un'altra dichiarazione inequivocabile, con copia dei documenti consegnati insieme alla merce che comprovano l'identità del bene e dell'acquirente, all'indirizzo podpora@meblojogi.si. Il recesso può essere comunicato al medesimo indirizzo e-mail.

L'onere della prova dell'esercizio del diritto spetta al consumatore.

I costi di restituzione sono a carico del consumatore. Per i beni che, per loro natura, non possono essere restituiti per posta, i costi vengono calcolati secondo il listino vigente del fornitore scelto. Dipendono dalle dimensioni e possono superare 50,00 EUR.

La merce deve essere restituita a Meblo INT entro 14 giorni dall'invio della comunicazione di recesso. Il termine è rispettato se la merce viene spedita all'indirizzo di Meblo INT prima della sua scadenza.

Il consumatore risponde della diminuzione di valore risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire natura, caratteristiche e funzionamento del bene. A titolo esemplificativo, l'apertura della pellicola protettiva di un materasso non è necessaria a tale verifica e, qualora il materasso sia provato senza pellicola, la restituzione non è più possibile. La responsabilità può raggiungere l'intero prezzo ordinario al dettaglio del bene alla data dell'acquisto ed è valutata caso per caso. Si raccomanda pertanto di restituire la merce integra, inutilizzata, nella stessa quantità e nell'imballaggio originale non aperto, così da evitare danni durante il trasporto. Meblo INT richiederà il pagamento dell'eventuale diminuzione di valore accertata.

La merce può essere restituita per posta a Meblo INT d.o.o., Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica, oppure personalmente allo stesso indirizzo nei giorni lavorativi dalle 8:00 alle 14:00.

Salvo diverso accordo, il consumatore non dispone del diritto di recesso entro 14 giorni per i contratti:

- relativi a beni o servizi il cui prezzo dipende da fluttuazioni del mercato non controllabili da Meblo INT e che possono verificarsi durante il periodo di recesso;
- relativi a beni confezionati secondo precise istruzioni del consumatore e chiaramente personalizzati, ad es. prodotti su misura di dimensioni non standard;
- relativi a beni rapidamente deteriorabili o con breve scadenza;

- di servizi interamente eseguiti da Meblo INT, qualora l'esecuzione sia iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e con la sua accettazione di perdere il diritto una volta eseguito integralmente il contratto;
- di fornitura di registrazioni audio o video sigillate o software informatici sigillati, aperti dopo la consegna;
- di fornitura di giornali, periodici o riviste, ad eccezione degli abbonamenti;
- di fornitura di beni sigillati non restituibili per motivi igienici o di tutela della salute, se il sigillo è stato aperto o vi è il fondato sospetto che lo sia stato, ad es. un materasso imballato in pellicola provato dopo la rimozione della stessa;
- di fornitura di beni che, per loro natura, risultano inscindibilmente mescolati con altri beni;
- di fornitura di bevande alcoliche il cui prezzo sia stato concordato alla conclusione del contratto, consegnabili dopo 30 giorni e il cui valore dipenda da fluttuazioni di mercato non controllabili da Meblo INT;
- conclusi in occasione di un'asta pubblica;
- per i quali il consumatore abbia espressamente richiesto una visita di Meblo INT al proprio domicilio per riparazioni o manutenzioni urgenti; per eventuali servizi aggiuntivi non richiesti o beni diversi dai pezzi di ricambio necessari resta fermo il diritto di recesso;
- di fornitura di contenuto digitale su supporto non materiale, se l'esecuzione è iniziata con il previo consenso espresso del consumatore e con la sua accettazione di perdere il diritto di recesso.

In caso di valido recesso, Meblo INT rimborsa senza indebito ritardo e comunque entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione scritta tutti i pagamenti ricevuti, utilizzando lo stesso mezzo di pagamento impiegato nella transazione originaria, salvo diverso accordo scritto.

Il consumatore non ha diritto al rimborso dei costi supplementari derivanti dalla scelta espressa di una modalità di consegna diversa da quella standard meno costosa offerta da Meblo INT.

Meblo INT può trattenere il rimborso fino alla ricezione dei beni restituiti o finché il consumatore non dimostri di averli rispediti nello stato in cui li ha ricevuti. Le parti possono concordare espressamente che Meblo INT ritiri direttamente la merce.

Salvo espresso accordo contrario, tutti i costi di restituzione sono a carico del consumatore.

Il consumatore risponde della diminuzione di valore derivante da manipolazioni non necessarie per accertare natura, caratteristiche e funzionamento del bene, ad esempio uso per più giorni, lavaggio in lavatrice o apertura della pellicola protettiva del materasso.

Il presente capitolo sui contratti a distanza non si applica agli acquirenti che provano personalmente la merce presso Meblo INT o in qualsiasi showroom nel quale i suoi prodotti possono essere testati. Confermando l'offerta, anche mediante risposta all'e-mail o pagamento, essi dichiarano espressamente di acquistare dopo aver visto, provato e testato il prodotto, secondo il principio «visto e acquistato», di conoscerne tutte le caratteristiche, incluse comodità, morbidezza, rigidità e sensazione soggettiva, e di essere consapevoli che non si applicano loro le disposizioni specifiche dei contratti a distanza.

Per determinati modelli di materassi è prevista inoltre la possibilità di una prova di 60 giorni con una sola sostituzione, conformemente alle condizioni pubblicate su www.meblojogi.si/testno-obdobje-60-noci.

18. Articolo

(Reclami)

Meblo INT rispetta la normativa vigente in materia di tutela dei consumatori e degli acquirenti.

In caso di contestazioni, reclami, controversie o difficoltà, l'acquirente può contattare Meblo INT al numero +386 05/33 02 220 o all'indirizzo podpora@meblojogi.si. Il reclamo deve essere presentato tramite tale indirizzo e-mail. La procedura di trattamento è riservata.

Entro cinque giorni lavorativi Meblo INT conferma la ricezione del reclamo, comunica all'acquirente il tempo previsto per il suo esame e lo informa costantemente sullo stato della procedura e sulle possibili soluzioni.

Meblo INT è consapevole che una caratteristica essenziale delle controversie dei consumatori, almeno rispetto alla soluzione giudiziale, è la sproporzione tra il valore economico della pretesa e i costi della controversia stessa, che costituisce il principale ostacolo all'azione giudiziaria. Si adopera pertanto al meglio per risolvere amichevolmente eventuali controversie.

Meblo INT e l'acquirente risolveranno le controversie in via amichevole o giudiziale.

6. Restituzione della merce

19. Articolo

(Regole per la restituzione della merce)

Le regole sulla restituzione si applicano a tutte le modalità di vendita, salvo diversa disposizione espressa delle presenti condizioni per una specifica modalità.

Meblo INT avverte tutti gli acquirenti che, in caso di acquisto presso un punto vendita e non a distanza, non è possibile recedere dall'ordine o dal contratto né restituire la merce dal momento in cui l'ordine è entrato in produzione. In altri termini, il recesso non è più possibile dall'inizio della fabbricazione.

L'acquirente deve restituire la merce integra, nell'imballaggio originale non danneggiato e nella stessa quantità. Ciò significa in particolare, ma non esclusivamente, che il materasso deve essere restituito nella pellicola originale, poiché la sua rimozione non è necessaria per provarlo.

La merce restituita non deve essere stata montata e successivamente smontata.

La merce non può essere restituita se è stata utilizzata: le pellicole protettive e le etichette devono essere intatte e non devono essere visibili segni d'uso.

Il recesso e la restituzione non sono possibili se la merce è deteriorata o distrutta.

Meblo INT non rimborsa il corrispettivo di servizi già eseguiti, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, consegna, trasporto all'interno e montaggio.

Prima del montaggio l'acquirente deve esaminare la merce e verificare che sia effettivamente adatta. Se la monta e in seguito decide di restituirla, Meblo INT può chiedere il risarcimento della diminuzione di valore.

La merce può essere restituita per posta, con altra modalità di consegna o personalmente a Meblo INT d.o.o., Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica. Su richiesta e a spese dell'acquirente, Meblo INT può organizzare la restituzione. L'acquirente deve comunicarlo a Meblo INT, che nel messaggio di conferma indicherà il costo a suo carico.

20. Articolo

(Cause di esclusione del recesso)

Oltre ai casi già previsti dalle presenti condizioni per i contratti a distanza, e salvo diverso accordo tra Meblo INT e l'acquirente, il recesso non è possibile:

- per i contratti aventi a oggetto beni realizzati secondo precise istruzioni dell'acquirente, adattati alle sue esigenze personali, non idonei alla restituzione per loro natura, rapidamente deteriorabili o già scaduti. A titolo esemplificativo: tutti i letti sono prodotti unici, poiché consentono di scegliere tra 300 campioni di tessuto e circa 10 testiere e sono realizzati su ordine o desiderio dell'acquirente; lo stesso vale per tutti i prodotti per il riposo fuori misura standard e su misura, tutti i materassi Travel, alcuni materassi per bambini, alcuni toppe, alcune reti a doghe, alcune lenzuola ecc.

Se l'ordine viene effettuato da una persona giuridica o fisica che esercita un'attività economica, indipendentemente dalla forma giuridico-organizzativa o dalla proprietà, le disposizioni del presente capitolo non si applicano. Meblo INT esamina individualmente le richieste di restituzione di tali clienti, tenendo conto per quanto possibile di tutte le ragioni, circostanze e possibilità offerte dai propri fornitori.

7. Difetti materiali, conformità e garanzie

21. Articolo

(Rimedi per difetto di conformità e garanzie)

Ai rimedi e alle garanzie per i consumatori si applica la legge slovena ZVPot-1; a tutti gli altri acquirenti si applicano il Codice delle obbligazioni sloveno e gli accordi di volta in volta conclusi tra le parti.

In caso di difetto di conformità, il consumatore che ne abbia informato Meblo INT ha diritto, alle condizioni e secondo l'ordine previsto nella presente sezione, ai seguenti:

1. Rimedi per difetto di conformità

- chiedere al venditore di ripristinare gratuitamente la conformità del bene;
- chiedere una riduzione del prezzo proporzionata al difetto oppure recedere dal contratto di vendita e ottenere il rimborso dell'importo pagato.

Il consumatore può far valere i rimedi di cui al punto 1 entro due mesi dal giorno in cui il difetto è stato accertato. Nella comunicazione deve descriverlo con precisione.

La comunicazione può essere effettuata personalmente a Meblo INT, che ne rilascia ricevuta, inviata al punto vendita presso il quale il bene è stato acquistato oppure comunicata al rappresentante Meblo INT con il quale è stato concluso il contratto. Il consumatore deve consentire a Meblo INT di esaminare il bene asseritamente non conforme.

Meblo INT non risponde dei difetti manifestatisi oltre due anni dalla consegna per i beni nuovi oppure oltre un anno per i beni usati.

Se il difetto si manifesta dopo un anno dalla consegna, si presume che non esistesse al momento della consegna.

Il diritto dell'acquirente di agire giudizialmente per difetto di conformità si estingue entro due anni dal giorno in cui il venditore è stato informato.

Nella comunicazione scritta l'acquirente deve descrivere precisamente il difetto, allegarne le prove, ad esempio fotografie, e consentire a Meblo INT di esaminare il bene. Se il difetto non è contestato, Meblo INT deve accogliere la richiesta il prima possibile e comunque entro otto giorni dalla ricezione del bene o della prova della sua spedizione. Se il difetto è controverso, Meblo INT deve fornire risposta scritta entro otto giorni dalla ricezione della richiesta.

Su richiesta di Meblo INT, l'acquirente deve fornire anche una fotografia della merce ai fini dell'accertamento del possibile difetto.

2. Garanzie

Meblo INT non è tenuta a offrire una garanzia obbligatoria sui prodotti; offre tuttavia una garanzia commerciale volontaria durante i periodi promozionali, a condizione che venga effettuata la registrazione su www.meblojogi.si/garancija/, dove sono disponibili tutte le relative informazioni.

In tali casi la garanzia è valida soltanto se sono integralmente soddisfatte tutte le condizioni previste dal regolamento della singola promozione.

Tutte le reti a doghe mebloJOGI® sono coperte da una garanzia di due anni fornita dal produttore MOBA d.o.o. La garanzia è valida previa presentazione della fattura, che funge da documento di garanzia.

22. Articolo

(Eccezioni)

Non si considera sussistente un difetto di conformità e non possono essere fatti valere rimedi né garanzie nei seguenti casi:

- se il bene presenta le caratteristiche necessarie al suo uso normale o alla commercializzazione;
- se presenta le caratteristiche necessarie all'uso particolare per il quale il consumatore lo acquista e tale uso era o avrebbe dovuto essere previamente noto a Meblo INT;
- se presenta le caratteristiche e qualità espressamente o tacitamente concordate o prescritte;
- se Meblo INT ha consegnato un bene conforme al campione o modello, salvo che questo fosse stato mostrato soltanto a titolo informativo;
- se la non conformità deriva da fatti imputabili all'acquirente, ad esempio mancato rispetto delle Istruzioni per l'uso e la manutenzione di materassi e topper o danneggiamento della merce;
- se deriva da fatti imputabili a un terzo sul quale Meblo INT non esercita alcun controllo e non sussiste un fondamento giuridico per la responsabilità di Meblo INT, ad esempio danni durante un trasporto di cui Meblo INT non risponde.

Avvertenza: si sconsiglia vivamente di utilizzare materassi o altri prodotti per il riposo su basi non idonee, quali pannelli piani, ad esempio in truciolare, reti a doghe con spazi eccessivi tra le doghe (non superiori a 4 cm) o reti metalliche. Una base non idonea può danneggiare il prodotto e tale danno non può essere oggetto di reclamo o contestazione per difetto di conformità.

23. Articolo

(Merce danneggiata)

In caso di danni visibili all'imballaggio o alla merce, il reclamo deve essere presentato al ricevimento a Meblo INT o al servizio di consegna. L'acquirente non è tenuto ad accettare la merce e può rifiutare la spedizione.

Se il pacco è fisicamente danneggiato, manca parte del contenuto, presenta segni di apertura o contiene merce danneggiata e l'acquirente lo ha comunque accettato, deve avviare la procedura di reclamo presso il servizio di consegna o Meblo INT entro sette giorni dalla ricezione, inviando la comunicazione a podpora@meblojogi.si. È auspicabile allegare fotografie dei danni alla merce o all'imballaggio, indicare il corriere e descrivere il danno. Si consiglia in ogni caso di fotografare la merce da più angolazioni al ricevimento, soprattutto se l'aspetto esterno fa sospettare danni interni, e di conservare l'imballaggio originale almeno fino alla verifica dell'integrità del prodotto. Ciò può velocizzare notevolmente la gestione del reclamo.

Meblo INT si impegna a risolvere il reclamo nel più breve tempo possibile, ma non risponde dei danni verificatisi durante una consegna della quale non è responsabile. Prima di accettare il pacco l'acquirente deve esaminarlo e verificarne il contenuto in presenza del corriere. Meblo INT non è tenuta ad accettare spedizioni in contrassegno o non conformi alle presenti condizioni.

24. Articolo

(Avvertenze)

Le immagini dei prodotti sono simboliche e possono differire dal loro aspetto reale; prima dell'acquisto l'acquirente è pertanto tenuto a verificare il prodotto e la sua conformità alle proprie aspettative. Meblo INT può correggere o integrare qualsiasi informazione sui prodotti o altra informazione presente sui prodotti stessi, sul sito o nella documentazione, quali offerte e fatture, qualora accerti che si tratta di un errore manifesto.

Meblo INT può migliorare costantemente merci e prodotti, in particolare, ma non esclusivamente, incorporando componenti diversi, ad esempio tessuti o schiume differenti oppure tessuti o schiume di diversa qualità. A ogni acquisto l'acquirente può chiedere informazioni sui componenti di un determinato bene o prodotto; in caso contrario si considera che abbia acquistato il bene nella composizione e qualità offerte da Meblo INT al momento della conclusione del contratto.

Il sito www.meblojogi.si e tutti i dati, le immagini e la grafica ivi pubblicati sono di proprietà di Meblo INT, sono protetti dalla normativa slovena sul diritto d'autore e sui diritti connessi e non possono essere riprodotti o utilizzati senza previo consenso scritto. I marchi e i loghi di altre imprese riconosciute appartengono ai rispettivi titolari. I dati di Meblo INT sono disponibili sul sito www.meblojogi.si nella sezione «O podjetju», insieme a tutti i contatti per le comunicazioni relative alle presenti condizioni. Ulteriori dati sono pubblicamente disponibili sul sito AJPES.

25. Articolo

(Protezione dei dati personali)

Qualora una delle parti tratti dati personali ai fini dell'esecuzione del contratto, ciascuna parte si impegna a garantire, dalla raccolta e per l'intera durata del trattamento, il rispetto della normativa vigente, incluso il regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016.

In particolare, ciascuna parte si impegna:

- a informare gli interessati sulle finalità e sui mezzi del trattamento, a ottenere il loro consenso ove necessario e a consentire loro l'esercizio dei propri diritti;
- ad adottare misure tecniche e organizzative adeguate per garantire la sicurezza dei dati, ossia riservatezza, integrità e disponibilità.

26. Articolo

(Foro competente)

Meblo INT e il consumatore cercheranno di risolvere amichevolmente eventuali controversie; in caso di esito negativo, sarà competente il tribunale di Nova Gorica avente competenza per materia.

27. Articolo

(Pubblicazione ed entrata in vigore)

Le condizioni generali di volta in volta vigenti sono pubblicate sul sito www.meblojogi.si. Lo stesso vale per eventuali modifiche e integrazioni dovute a cambiamenti della politica commerciale di Meblo INT o della normativa applicabile.

Le presenti condizioni costituiscono parte integrante dei contratti in essere di Meblo INT. In caso di contrasto tra i contratti o le offerte e le presenti condizioni generali, prevalgono le disposizioni di queste ultime.

Le presenti condizioni generali si applicano dal 1 settembre 2026 e costituiscono parte integrante dei contratti e delle offerte conclusi con gli acquirenti dopo tale data.

Nova Gorica, 1 settembre 2026