

meblojogi.®

KROVNI SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

Kazalo vsebine

1. Splošno	3
(Splošni opis)	3
(Podatki družbe)	3
2. Način sporazumevanja in redna prodaja	3
(Način sporazumevanja)	3
(Ponudba)	3
(Naročilo)	4
(Odstop od ponudbe)	4
3. Dostopnost informacij	4
(Informacije)	4
4. Potek nakupa	4
(Postopek prodaje)	4
(Način plačila)	5
(Pridržek lastninske pravice)	6
(Dostava in dostavni rok)	6
5. Posebnosti sklenitve pogodbe na daljavo za potrošnike	7
(Splošna informiranost)	7
(Sklenitev)	8
(Stroški prevoza, dostave in pošiljanja)	8
(Plačilni pogoji, pogoji dostave in izvedbe storitev)	8
(Pravica do odstopa in stroški odstopa)	8
(Pritožbe)	9
6. Vračilo blaga	10
(Pravila za vračilo blaga)	10
(Razlogi za odstop)	10
7. Stvarne napake in garancije	10
(Jamčevalni zahtevki in garancije)	10
(Izjeme)	11
(Poškodovano blago)	12
8. Končne določbe	12
(Opozorila)	12
(Varstvo osebnih podatkov)	12
(Pristojnost)	12
(Objava in veljavnost)	12

1. Splošno

1. člen

(Splošni opis)

Ti krovni splošni pogoji poslovanja (v nadaljevanju tudi: **splošni pogoji**) urejajo pravice in obveznosti med pravno ali fizično osebo (kot potrošnikom) (v nadaljevanju: kupci) in družbo Meblo INT d.o.o. (v nadaljevanju: **Meblo INT**) pri sklepanju vseh vrst pogodb (pogodbe na podlagi fizičnega stika med strankami, pogodbe na daljavo, pogodbe sklenjene preko telefona, itd.).

Kupec s sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe, vsakokratno oddajo naročila ali na katerikoli drug obojestransko sprejemljiv način potrjuje, da sprejema te splošne pogoje in se z njimi v celoti strinja. Če se s pogoji ne strinjate, mora to Meblo INT obvestiti pred sprejemom ponudbe, sklenitvijo pogodbe, oddajo naročila ali plačila računa Meblo INT.

Splošni pogoji se lahko kadarkoli spreminjajo oz. dopolnjujejo. Vsaka verzija splošnih pogojev je posebej datirana. O spremembah splošnih pogojev poslovanja bojo kupci obveščeni na spletni strani www.meblojogi.si. Vsak morebitni odstop od teh splošnih pogojev je veljaven le, če je pisno potrjen s strani Meblo INT. Tak morebitni odstop od teh splošnih pogojev ima enkratno veljavo in ne vpliva na veljavnost ostalih določb teh splošnih prodajnih pogojev.

Splošni pogoji veljajo za vse primere prodaje in dostava blaga Meblo INT iz redne ponudbe, ki je objavljena na spletni strani www.meblojogi.si, razen če je za posamezno blago izrecno določeno, da gre za izredno ponudbo ali veljajo za spletno prodajo posebni pogoji prodaje. Kadar je blago Meblo INT označeno z enako oznako (npr. vzmetnice Nirvana, Flower, Woody...) gre za generično blago, kar pomeni, da so izdelki, ki imajo enake oznake po izdelavi in sestavi enaki.

Prodaja in dostava blaga pod pogoji, ki odstopajo od teh splošnih pogojev in niso predmet redne ponudbe Meblo INT, se izvrši na podlagi izvedbenih pravnih aktov (prodajne pogodbe, izrecnega naročila, naročilnice, dobavnice, zapisniki idr.). Tak pravni akt velja poleg splošnih pogojev in jih ne nadomešča. V primeru, da splošni pogoji in drug pravni akt posamezne iste faze in/ali elemente prodajnega procesa določata drugače, za te faze in/ali elemente veljajo določila izvedbenega akta.

2. člen

(Podatki družbe)

Podatki o Meblo INT so:

Firma: MEBLO INT, proizvodnja izdelkov za spanje, d.o.o.

Skrajšana firma: MEBLO INT d.o.o.

Naslov: Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica

Sedež: Kromberk

ID številka za DDV: 63936470

Matična številka: 6259596000

Telefonska številka: +386 (0)5 33 02 220

Elektronska pošta: info@meblojogi.si

2. Način sporazumevanja in redna prodaja

3. člen

(Način sporazumevanja)

Vsa obvestila glede prodaje in dostave blaga si Meblo INT in kupec izmenjujeta v pisni obliki (papirnato ali na trajnem nosilcu, elektronski pošti...), ustno ali telefonsko.

4. člen

(Ponudba)

Ponudba je pisni dokument, ki ga na podlagi ustnega, telefonskega ali pisnega povpraševanja Meblo INT izdela kupcu in se lahko spreminja. Po tem, ko je kupcu vročena, pod pogojem, da vsebuje natančno označbo blaga po količini in vrsti, ceno za blaga in rok, v katerem lahko kupec ponudbo sprejme, je ponudba za Meblo INT zavezujoča. V ponudbi podani pogoji, roki, cene, vrsta ter količina veljajo samo za to ponudbo.

Ponudba, če v njej ni drugače določeno, velja in Meblo INT zavezuje toliko dni, kot je navedeno v ponudbi. Ponudba velja za sprejeto, če jo je kupec sprejel v celoti s sklenitvijo pogodbe (kot sklenitev pogodbe se šteje sklenitev pisne pogodbe ali delno

ali celotno plačilo ponudbe ali poslana pisna izjava, da ponudbo sprejema oziroma poslano pisno naročilo) in če je Meblo INT njegovo pisno potrditev ali naročilo prejel pred iztekom roka navedenega v ponudbi.

V primeru, da kupec ponudbo Meblo INT sprejme delno, ali predlaga, da se ponudba v nečem spremeni, se šteje, da je ponudbo zavrnil in Meblo INT podal nasprotno ponudbo. Nasprotna ponudba Meblo INT zavezuje le v primeru in v obsegu, da jo pisno potrdi.

Meblo INT ima pravico, da posameznemu kupcu ali več kupcem zavrni izdelavo ponudbe.

Ustni dogovor je za Meblo INT zavezujoč le, če je sočasno ali naknadno obojestransko potrjen tudi pisno.

5. člen

(Naročilo)

Naročilo kupca je veljavno, če vsebuje podatke, ki jih Meblo INT potrebuje za pravilno in nemoteno izvedbo naročila, najmanj pa: točen naslov kupca, prejemnika in plačnika blaga, nazive oz. vrsto blaga in količine naročenega blaga, način odpreme in način plačila.

Naročila so sprejeta, če jih Meblo INT potrdi pisno ali s konkludentnimi dejanji (pošlje ponudbo, predračun, račun...).

Če kupec, potem ko je Meblo INT naročilo sprejel, od naročila enostransko odstopi, je kupec dolžan Meblo INT poravnati vse stroške in škodo v zvezi z naročilom.

6. člen

(Odstop od ponudbe)

Meblo INT lahko od ponudbe in/ali naročila odstopi, oz. naročila ne sprejme v naslednjih primerih:

- če kupec zamuja s plačilom svojih obveznosti po že izstavljenih predračunih in/ali računih,
- če kupec oz. naročnik ne izpolni drugih prevzetih pogodbenih obveznosti oz. krši prevzete pogodbe obveznosti,
- če kupec oz. naročnik postane nezmožen za izpolnitev svojih obveznosti,
- če kupec oz. naročnik postane insolventen, je nad njim začel postopek prisilne poravnave, stečaja, likvidacije oziroma v primeru, ko je zagotovo, da bo do insolventnosti prišlo,
- če je kupec oz. naročnik Meblo INT prikrival ali zamolčal takšna dejstva, da če bi zanje Meblo INT vedel naročila ne bi prevzel v izvedbo in
- v primeru višje sile.

3. Dostopnost informacij

7. člen

(Informacije)

Ponudnik se zavezuje, da bo kupcu vselej zagotovil naslednje informacije:

- identiteto podjetja (ime in sedež podjetja, številka registra);
- kontaktne naslove, ki omogočajo hitro in učinkovito komunikacijo (e-pošta, telefon);
- bistvene značilnosti blaga oziroma storitev (vključno s poprodajnimi storitvami in garancijami);
- dostopnost izdelkov (vsak izdelek ali storitev, ki je v Ponudbi ali Predračunu je dostopen v razumljivem roku);
- pogoje dostave izdelka ali izvršitve storitve (način, kraj in rok dostave);
- vse cene bodo jasno in nedvoumno določene in razvidno bo prikazano ali že vsebujejo davke in stroške prevoza;
- način plačila in dostave;
- časovno veljavnost ponudbe;
- rok, v katerem je še možno odstopiti od pogodbe in pogojih za odstop; poleg tega tudi o tem, če in koliko stane kupca vračilo izdelka;
- pojasnjen mora biti postopek ob pritožbi, vključno z vsemi podatki o kontaktni osebi ali službi za stike s kupci.

4. Potek nakupa

8. člen

(Postopek prodaje)

Kupec sporoči prodajnemu svetovalcu Meblo INT potrebne podatke za pripravo ponudbe ali predračuna (povpraševanje). Potrebni podatki za pripravo ponudbe ali predračuna so informacije o kupcu (ime, priimek, telefonska številka, e-poštni naslov, naslov), informacije o dostavi (kontaktna oseba, telefonska številka kontaktne osebe in naslov za dostavo), način dostave, in podatki o izbranem izdelku.

Kupec lahko naroči blago standardne dimenzije, nestandardne dimenzije in po meri (večinoma posebne oblike in velikosti).

Po oddaji povpraševanja kupec od prodajnega svetovalca Meblo INT prejme pripravljeno ponudbo ali predračun s splošnimi pogoji po elektronski pošti ali navadni pošti. Meblo INT obvesti kupca po telefonu ali elektronski pošti o predvidenem roku dostave, pred predvideno dostavo pa kupca kontaktira prevoznik in sporoči predviden datum in uro dostave.

Naročilo v obliki ponudbe ali predračuna bo šlo v nadaljnjo obdelavo šele po plačilu avansa ali celotne kupnine, na podlagi česar se šteje, da je pogodba med prodajalcem in kupcem sklenjena, ter od plačila dalje ni mogoče več enostransko spreminjati dogovor.

Meblo INT nato v roku dveh delovnih dni od prejema plačila naročilo pregleda, preveri dostavljivost naročenih izdelkov in naročilo potrdi oziroma z razlogom zavrne.

Meblo INT lahko za preverjanje podatkov ali zagotavljanja točnosti dostave pokliče kupca na njegovo kontaktno telefonsko številko. Ob plačilu avansa kupnine ali celotne kupnine Meblo INT obvesti kupca po telefonu ali elektronski pošti o predvidenem roku dostave. Pogodba o nakupu naročenih izdelkov med kupcem in Meblo INT je na tej stopnji nepreklicno sklenjena.

V kolikor se kupec odloči za dostavo naročenega blaga na izbrani naslov, Meblo INT v dogovorjenem roku blago pripravi, odpošlje in o tem po telefonu ali elektronski pošti obvesti kupca.

V kolikor se kupec odloči za osebni prevzem naročenih izdelkov Meblo INT po telefonu ali z elektronskim sporočilom obvesti kupca, kdaj je naročeno blago nared za osebni prevzem.

Dokumentacija glede nakupa je v elektronski obliki shranjena na strežniku Meblo INT. En izvod te dokumentacije se pošlje kupcu preko elektronske pošte, po izvedenem uspešnem naročilu. Meblo INT na izrecno željo kupca pošlje dokumentacijo tudi na drugačen način (po pošti...). V primeru, da kupec nima elektronskega sporočila se kupcu dokumentacija pošlje po pošti.

9. člen

(Način plačila)

Cene so, razen če ni drugače izrecno določeno ali dogovorjeno, oblikovane iz neto cene blaga in pripadajočega DDV in veljajo na dan dostave blaga oz. skladno z danim predračunom ali ponudbo in pogoji v ponudbi.

Meblo INT si pridržuje pravico do spremembe cen brez predhodnega obvestila kadarkoli v teku poslovnega leta, če se spremenijo pogoji, ki vplivajo na ceno.

Meblo INT si pridržuje pravico do popravka cene, če v ponudbi ali predračunu pride do pomotoma očitno napačne navedbe cene, ki ni skladna z dejansko ceno blaga. V kolikor se kupec ne strinja s popravkom cene, se šteje, da je odstopil od naročila, razen če ni izrecno dogovorjeno kaj drugače.

Plačilo se izvede na transakcijski račun podjetja Meblo INT d.o.o., SI56 3400 0101 5855 465, odprt pri SPARKASSE d.d., če ni izrecno določeno drugače v ponudbi ali predračunu. Plačilo se izvede na osnovi prejete ponudbe ali predračuna. Pri plačilu obveznosti je potrebno navesti točen sklic, sicer lahko preverjanje prejetega plačila traja daljši čas, kar posledično pomeni, da prenos informacije o plačilu pozneje pride v informacijski sistem za obdelavo naročila.

Kupec je zavezan, da bo obveznost za plačilo dostavljenega blaga poravnal v roku, določenem v ponudbi ali predračunu. V primeru kupčeve zamude s plačilom ima Meblo INT, za vsak dan zamude, pravico zaračunati zamudne obresti v višini zakonskih zamudnih obresti.

Kupec lahko račune plača tudi s plačilnimi karticami ali nakazilom denarja na račun Meblo INT, ter tudi s kakršnimi koli drugačnim plačilom izrecno dogovorjenim med Meblo INT in kupcem, kar je predmet ponudbe oziroma predračuna. Plačilo se lahko izvede enkratno ali obročno, skladno z dogovorom s kupcem in ponudbo oziroma predračunom.

Meblo INT se zaveže, da bo kupce o plačilnih pogojih, pogojih dostave in izvedbe storitev obveščal na primeren način, tako da bodo pogoji kupcem dostopni v sami ponudbi ali predračunu, v vsakem primeru pa tako, da bodo informacije o pogojih kupcu dosegljive pred sklenitvijo pogodbe, v pisni obliki.

Vsak način poravnave obveznosti, kot ga določajo ti splošni pogoji, predstavlja pogodbeno običajno plačilo obveznosti kupca do Meblo INT.

V primeru vzajemnih obveznosti lahko Meblo INT za medsebojno poravnavo obveznosti s kompenzacijo vedno postopa skladno z določili 311. in 312. člena Obligacijskega zakonika. O izvršenem pobotu in/ali kompenzaciji, ne glede na način izvršitve, stranka, ki je pobot oz. kompenzacijo izvedla, pisno s specifikacijo terjatev in obveznosti, ki so prenehale, obvesti drugo stranko.

Kupec je dolžan ob plačilu navesti račune, ki jih plačuje oziroma sklice po ponudbah oziroma predračunih. Če Meblo INT ne more ugotoviti katere obveznosti plačuje kupec, bo zapiral kupčeve obveznosti po vrstnem redu, kot ga določa zakon (Obligacijski zakonik) in o tem obvestil kupca.

Če se terjatev Meblo INT plača tako, da se izvrši s sodnimi ali nesodnimi sredstvi, mora kupec Meblo INT poravnati tudi vse stroške, ki so nastali zaradi takšne izvršitve.

Meblo INT bo s proračunskimi uporabniki posloval z naročilnico in eRačunom. Po prejemu naročila bo kupcu po elektronski pošti poslal predračun za izdajo naročilnice. Naročilo bo potrjeno na podlagi prejete naročilnice. Naročilnico je potrebno poslati po navadni pošti ali skenirano po elektronski pošti. Ob dostavi blaga bo izdan tudi eRačun.

10. člen

(Pridržek lastninske pravice)

Blago, ki ga Meblo INT dostavi kupcu, ostane last Meblo INT do polnega plačila kupnine, vključno z vsemi spremljajočimi stroški. Pridržek lastninske pravice velja za vse blago, ki ga je Meblo INT dostavil kupcu, do celotnega plačila obveznosti kupca.

Pridržek lastninske pravice velja tudi za vse dostavljeno blago do celotne izpolnitve odprtih terjatev, ki izhajajo iz vseh skupnih medsebojnih pravnih poslov s kupcem. Kupec je dolžan izpolniti vse potrebne formalnosti za zaščito blaga s pridržkom lastninske pravice. Prepovedan je vsak zaseg ali poravnava zavarovanja, ki vsebuje blago s pridržkom lastninske pravice, v korist tretjih oseb.

V primeru zasega zaradi plačilne nesposobnosti ali drugih zahtevkov glede blaga s pridržkom lastninske pravice s strani tretjih oseb, je kupec zavezan uveljaviti lastninsko pravico Meblo INT in ga o tem takoj obvestiti.

Vse kupčeve prihodnje terjatve, ki izhajajo iz nadaljnje prodaje blaga pod pogoji pridržka lastninske pravice, se nikakor ne smejo odstopiti tretjim osebam in jih bo kupec namesto tega takoj odstopil Meblo INT, ne glede na to ali se bo blago s pridržkom lastninske pravice prodalo enemu ali več kupcem. Odstopljene terjatve služijo kot jamstvo v znesku denarne vrednosti ustreznega blaga s pridržkom lastninske pravice, ki je bilo dostavljeno plačilno nesposobnemu kupcu. Dokler kupec izpolnjuje svoje plačilne obveznosti, lahko sam izterja in obdela terjatve, ki jih je odstopil Meblo INT.

Od trenutka, ko kupec do Meblo INT pravočasno ne izpolni svojih obveznosti, se prej omenjene terjatve odstopijo Meblo INT za plačilne namene (globalni odstop terjatev). Na zahtevo Meblo INT je kupec dolžan takoj razkriti kupčeve dolžnike in Meblo INT obvestiti o odstopu terjatev.

11. člen

(Dostava in dostavni rok)

Meblo INT opravlja dostavo samo na območju Republike Slovenije. Kupci, ki se nahajajo v tujini morajo naročeno blago prevzeti osebno v prostorih podjetja Meblo INT, v Novi Gorici na naslovu Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica med delavniki v času delovnega časa med 8:00 in 14:00 uro. V kolikor bo Meblo INT imel organizirano dostavo tudi izven območja Republike Slovenije v druge države, bo o tem ob nakupu blaga in na vprašanje kupca obvestil vsakega kupca posebej in mu pojasnil do kam sega organizirana dostava s strani Meblo INT.

Dostavni rok začne teči z dnem prejema plačila predračuna.

Meblo INT je do podaljšanja dostavnega roka upravičen:

- v primeru spremembe zakonov, predpisov in drugih pravil, ki jih je dolžan upoštevati pri izpolnitvi naročila,
- zaradi spremembe obsega, oblike, tehnične izvedbe predmeta naročila,
- zaradi dejanj ali opustitve na strani kupca oz. naročnika.

Meblo INT ne odgovarja za zamudo pri dostavi, ki je nastala zaradi višje sile ali pri nastopu drugih nepredvidljivih ovir, ki niso na njegovi strani, so pa takšne narave, da imajo pomemben vpliv na izpolnitev obveznosti (med njimi so zlasti, vendar ne izključno, zamuda pri dostavi blaga s strani dobaviteljev Meblo INT, ukrepi države povezani z epidemijo določenih virusov...). Meblo INT ima pravico podaljšati dostavni rok za čas trajanja te ovire ali dogodkov. O nastanku takšne ovire mora Meblo INT nemudoma obvestiti kupca oz. naročnika.

V primeru, da je dostavni rok odložen iz razlogov na strani kupca oz. naročnika, je ta dolžan Meblo INT povrniti dejansko nastale stroške skladiščenja ter morebitne druge stroške (npr. ponovne dostave, hrambe, zavarovanja, stroške delavcev itd.). V primeru neuspele dostave iz razlogov na strani kupca (med njimi zlasti, vendar ne izključno, dejstvo, da kupca oz. kontaktne osebe ni na naslovu za dostavo, da nikomur ni mogoče dostaviti blaga na naslovu za dostavo...) je le-ta dolžan povrniti stroške neuspele dostave (kot so primeroma, vendar ne izključno, prevozní stroški, stroški zaposlenih...).

Dostavni rok za blago Meblo INT je za ležišča (kamor med drugimi sodijo zlasti vzmetnice, nadvložki, letvena dna, vzglavniki, odeje in rjuhe, dodatki za spanje, ...) in rjuhe 30 dni od plačila ponudbe ali predračuna. Za postelje in vse ostale izdelke oz. blago je dostavni rok 45 dni od plačila ponudbe ali predračuna. V kolikor v ponudbi ali predračunu ni določeno drugače, ter tudi sicer med Meblo INT in kupcem ni dogovorjeno drugače velja dostavni rok, kot je določen v teh splošnih pogojih.

Dostavni rok naveden na ponudbi ali predračunu je informativen in izraža skrajni čas v katerem so izdelki izdelani in nato dostavljeni končnemu kupcu, pri čemer si Meblo INT pridržuje pravico do podaljšanja roka. V primeru potrebe po podaljšanju

dostavnega roka bo Meblo INT o tem nemudoma obvestil kupca. O predvidenem dostavnem roku bo kupec obveščen ob potrditvi ponudbe ali predračuna s strani Meblo INT v elektronskem sporočilu ali po telefonu.

Ob hkratnem naročilu večih izdelkov, ki imajo npr. različne dostavne roke, velja za celotno naročilo najdaljši dostavni rok. Na željo kupca lahko Meblo INT odpremi naročila v večih pošiljkah. V tem primeru si Meblo INT pridruži pravico do obračuna dodatnega stroška poštnine.

Meblo INT se zavezuje, da bodo izdelki dostavljeni v najkrajšem možnem času in v dostavnem roku, pri čemer se dostava opravlja po celotnem območju Republike Slovenije.

Skupaj z logističnimi partnerji si Meblo INT prizadeva, da bi bili naročeni izdelki dostavljeni na najbolj optimalen način. Za dostavo blaga skrbijo naši pogodbeni partnerji med katerimi so zlasti, vendar ne izključno, Pošta Slovenije, Intereuropa in drugi zasebni pogodbeni partnerji. Meblo INT ima pravico do izbire pogodbenega partnerja za dostavo. Dostavo lahko opravi Meblo INT tudi sam.

Dostava se vrši praviloma v dopoldanskem času delovnika oziroma najkasneje do 16.00 ure.

Kupec je zavezan, da takoj ob dostavi ob prisotnosti dostavljavca preveri blago. V primeru poškodovanega blaga mora kupec skupaj z dostavljavcem podpisati reklamacijski zapisnik oz. zapisnik o poškodovani pošiljki. Kasnejše reklamacije glede poškodovanega blaga ali prevzete količine se upoštevajo le izjemoma in jih Meblo INT ne more rešiti ali upoštevati, saj niso v njegovi domeni.

Dostavljavci naročeno blago dostavljajo do vhoda objekta na izbranem naslovu. Dostava na izbrano mesto v stanovanju, hiši ali pisarni in namestitev izdelka niso vključeni v ceno. Meblo INT omogoča, da je naročeno blago dostavljena na naslove, ki niso identični domačemu naslovu (npr. vikend...), o čemer mora kupec obvestiti Meblo INT.

Po dogovoru in proti plačilu po ceniku storitev Meblo INT je možen tudi vnos do vhoda stanovanja ali hiše, kar bo tudi navedeno na ponudbi ali predračunu in je stvar vsakokratnega dogovora. Kupec mora upoštevati, da so izdelki oz. blago Meblo INT lahko večji in težji, zaradi česar morajo biti kupci ustrezno pripravljene za prenos večjih in težjih izdelkov v višja nadstropja stanovanjskih zgradb ali si zagotoviti pomoč. Kjer je ob nakupu blaga vključena brezplačna montaža, je dostava in prenos blaga na izbrano mesto v vaši hiši ali stanovanju brezplačna.

Montaža blaga ni brezplačna in je plačljiva po ceniku Meblo INT, kar je podrobno navedeno na dokumentu Meblo INT (ponudbi, predračunu...). Za blago (npr. postelje), kjer je v ponudbi ali predračunu izrecno navedeno, da je vključena brezplačna montaža, je montaža brezplačna. Montažo vršijo usposobljeni monterji Meblo INT, kar zagotavlja da bo pohištvo sestavljeno hitro in kvalitetno.

Strošek dostave bo naveden v ponudbi ali predračunu. Kupec ima pravico preveti dejanski strošek dostave pred plačilom ponudbe ali predračuna, za kar mora pri Meblo INT podati izrecno povpraševanje.

V izrecnih primerih (promocija...) je lahko dostava brezplačna, kar bo izrecno navedeno na ponudbi ali predračunu.

Če kupec blaga, iz razlogov na strani kupca, ne more sprejeti v dostavnem roku in mu je Meblo INT omogočil dostavo ali prevzem blaga, je Meblo INT kupcu upravičen zaračunati stroške skladiščenja. Strošek skladiščenja znaša 5 EUR/teden za eno paletno mesto. Cena vključuje DDV.

Vse izdelke lahko kupci, brez dodatnih stroškov, prevzamejo tudi osebno v prostorih podjetja Meblo INT, v Novi Gorici na naslovu Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica med delavniki v času delovnega časa med 8:00 in 14:00 uro. Naročeno blago se lahko prevzame šele takrat, ko je le-to pripravljeno za prevzem. Ko je naročeno blago pripravljeno za prevzem, vas o tem obvesti Meblo INT preko elektronske pošte ali po telefonu.

5. Posebnosti sklenitve pogodbe na daljavo za potrošnike

12. člen

(Splošna informiranost)

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo bo Meblo INT potrošnika obvestil tudi o naslednjih informacijah:

- naslovu, na katerem podjetje dejansko opravlja dejavnost, telefonsko številko, in naslov elektronske pošte podjetja, kadar so na voljo, po potrebi pa tudi firmo in sedež podjetja, v imenu katerega deluje in na katerega lahko potrošnik naslovi svojo pritožbo;
- naslovu sedeža podjetja, če se razlikuje od naslova iz prejšnje točke, in po potrebi o naslovu podjetja, v imenu katerega deluje in na katero lahko potrošnik naslovi pritožbo;
- stroških, povezanih z uporabo komunikacijskega sredstva, če se razlikujejo od osnovne tarife;
- pogojih, rokih in postopku za uveljavljanje pravice do odstopa od pogodbe v skladu s 43.č in b43.d členom tega zakona, skupaj z obrazcem za odstop od pogodbe iz petega odstavka b43.d člena;

- navedbi, da potrošnik krije stroške vračila blaga, v primeru odstopa od pogodbe, če je potrebno;
- stroškov vračila blaga, če ga pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, zaradi njegove narave ni mogoče vrniti po pošti;
- stroškov, ki jih mora potrošnik plačati podjetju v skladu s prvim odstavkom a43.e člena tega zakona, če odstopi od pogodbe po tem, ko je vložil zahtevo v skladu s sedmim odstavkom 43.c ali tretjim odstavkom a43.č člena tega zakona;
- neobstoju pravice do odstopa od pogodbe, če potrošnik v skladu s petim odstavkom 43.č člena tega zakona nima pravice do odstopa, ali po potrebi o okoliščinah, v katerih potrošnik izgubi pravico do odstopa od pogodbe;
- minimalnem trajanju obveznosti potrošnika na podlagi pogodbe, če je potrebno;
- možnosti izvensodnega reševanja sporov in drugih pravnih sredstev, ki se uporabljajo za podjetja, ter njihovi dostopnosti, če je potrebno;
- obstoju pologov ali drugih finančnih garancij in pogojev v zvezi z njimi, ki jih mora plačati ali zagotoviti potrošnik na zahtevo podjetja, če je to potrebno.

13. člen

(Sklenitev)

Pogodba na daljavo je sklenjena, ko jo potrošnik podpisano posreduje Meblo INT ali ko pošlje pisno izjavo, da ponudbo ali predračun sprejema, v primeru pošiljanja s priporočeno pošto v trenutku oddaje pogodbe oz. izjave, v primeru osebne vročitve ali vročitve z navadno pošto pa v trenutku prejema pogodbe oz. izjave s strani Meblo INT, v primeru pošiljanja preko elektronske pošte v trenutku prejema elektronske pošte, ki vsebuje pogodbo oz. izjavo.

14. člen

(Stroški prevoza, dostave in pošiljanja)

Meblo INT se zaveže, da bo potrošnika o stroških prevoza, dostave ali pošiljanja (v nadaljevanju skupaj: **informacije o stroških**) obveščal na primeren in zakonsko skladen način, tako da bodo informacije o stroških potrošniku dostopne v sami ponudbi ali predračunu ter računu, hkrati pa so skladno s temi splošnimi pogoji vedno dostopni kupcu pri Meblo INT.

V vsakem primeru so informacije o stroških potrošniku dosegljive pred sklenitvijo pogodbe in v pisni obliki.

V kolikor potrošniku nastanejo stroški, ki jih Meblo INT ni mogel predvideti pred sklenitvijo pogodbe ali niso bili dogovorjeni v pisni obliki, ker jih ni bilo mogoče vnaprej izračunati, bo Meblo INT takšne informacije o stroških potrošniku naknadno pisno posredoval, pri čemer se s takšnim posredovanjem šteje, da je potrošnik seznanjen z informacijami o stroških.

15. člen

(Plačilni pogoji, pogoji dostave in izvedbe storitev)

Meblo INT se zaveže, da bo potrošnika o plačilnih pogojih, pogojih dostave in izvedbe storitev obveščal na primeren način, tako da bodo pogoji potrošniku dostopni v sami ponudbi ali predračunu, vedno pa bodo dostopni pri Meblo INT, v vsakem primeru pa tako, da bodo informacije o pogojih potrošniku dosegljive pred sklenitvijo pogodbe, v pisni obliki.

16. člen

(Pravica do odstopa in stroški odstopa)

Potrošnik ima pravico, da brez navedbe razlogov v 14 dneh odstopi od pogodbe. Odstopni rok praviloma poteče v 14 dneh od dne sklenitve pogodbe, pri čemer se glede teka roka upošteva 2. odstavek tega člena. Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno pisno izjavo obvestiti Meblo INT o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe. V ta namen lahko potrošnik uporabi obrazec, ki je priloga in sestavni del teh splošnih pogojev. Meblo INT bo upošteval izjavo o odstopu od pogodbe, če bo ta posredovana pred iztekom odstopnega roka in nedvoumna.

Pri pogodbi začne odstopni rok 14 dni teči z dnem, ko:

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad blagom,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjim kosom,
- blaga, če je predmet pogodbe več kosov blaga, ki jih potrošnik naroči v enem naročilu,

- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad zadnjo pošiljko ali kosom blaga, če je dostava blaga sestavljena iz več pošiljk ali kosov,
- potrošnik ali tretja oseba, ki ni prevoznik in jo imenuje potrošnik, pridobi posest nad prvim kosom blaga, če je dostava blaga v določenem obdobju redna;
- z dnem sklenitve pogodbe, če je predmet pogodbe opravljanje storitev.

Razen če sta se Meblo INT in kupec dogovorila drugače, potrošnik nima pravice do odstopa od pogodbe v 14 dneh, kot to določa ta člen splošnih pogojev, pri naslednjih pogodbah:

- o blagu in storitvah, katerih cena je odvisna od nihanj na trgih, na katera Meblo INT nima vpliva in ki lahko nastopijo v roku odstopa od pogodbe,
- o blagu, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam (primeroma: naročilo po meri, ki ni standardne velikosti),
- o blagu, ki je hitro pokvarljivo ali mu hitro poteče rok uporabe,
- o opravljanju storitev, če Meblo INT pogodbo v celoti izpolni ter se je opravljanje storitev začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da izgubi pravico do odstopa od pogodbe, ko jo Meblo INT izpolni,
- o dostavi zapečatenih avdio- ali videoposnetkov in računalniških programov, če je potrošnik po dostavi odprl varnostni pečat,
- o dostavi periodičnega tiska razen pri naročniških pogodbah za dostavo takih publikacij,
- o dostavi zapečatenega blaga, ki ni primerno za vračilo zaradi varovanja zdravja ali higienskih vzrokov, če je potrošnik po dostavi odprl pečat ali obstaja utemeljen sum, da je bil pečat odprt (primeroma: odprtje izdelka, ki je zavito v folijo),
- o dostavi blaga, ki je zaradi svoje narave neločljivo pomešano z drugimi predmeti,
- o dostavi alkoholnih pijač, katerih cena je dogovorjena ob sklenitvi prodajne pogodbe in ki se lahko dostavijo po 30 dneh, njihova dejanska vrednost pa je odvisna od nihanj na trgu, na katera Meblo INT nima vpliva,
- pri katerih je potrošnik izrecno zahteval obisk Meblo INT na domu zaradi izvedbe nujnega popravila ali vzdrževanja. Če Meblo INT pri takem obisku opravi še dodatne storitve, ki jih potrošnik ni zahteval, ali dostavi blago, ki ne predstavlja nadomestnih delov, nujno potrebnih za vzdrževanje ali popravilo, ima potrošnik za navedene dodatne storitve in blago pravico do odstopa od pogodbe,
- o dostavi digitalne vsebine, ki se ne dostavi na otipljivem nosilcu podatkov, če se je opravljanje storitve začelo na podlagi potrošnikovega izrecnega predhodnega soglasja in s privolitvijo, da s tem izgubi pravico do odstopa od pogodbe.

Če potrošnik odstopi od pogodbe skladno s tem členom teh splošnih pogojev, mu Meblo INT brez nepotrebne odlašanja, najkasneje v 14 dneh od dneva prejete pisnega obvestila o odstopu od pogodbe, povrne vsa prejeta plačila. Tako vračilo Meblo INT izvede z enakim plačilnim sredstvom, kot je bilo uporabljeno pri izvedbi prvotne transakcije, razen če je izrecno pisno dogovorjeno drugače.

Meblo INT zadrži vračilo prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler potrošnik ne predloži dokazila, da je blago poslal nazaj v stanju kot ga je prejel. Meblo INT in potrošnik se lahko dogovorita, da Meblo INT samo prevzame blago, kar je predmet izrecnega posebnega dogovora.

V primeru odstopa od pogodbe po tem členu potrošnik krije vse stroške vračila blaga, razen, če se Meblo INT in potrošnik izrecno dogovorita drugače.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga (primeroma: več dnevna uporaba blaga, pranje blaga s pralnim strojem, odprtje varovalne folije na vzmetnici...).

Navedeno poglavje glede posebnosti sklenitve pogodbe na daljavo za potrošnike se ne uporablja za kupce, ki blago osebno preizkusijo v prostorih Meblo INT oz. v katerem koli razstavnem salonu, kjer je mogoče izdelke Meblo INT osebno preizkusiti. V primeru nakupa blaga na podlagi osebne preizkusa blaga kupci s potrditvijo ponudbe (kar lahko storijo zlasti, vendar ne izključno, z odgovorom na elektronsko sporočilo, da potrjujejo ponudbo, s plačilom zneska po ponudbi, itd.) izrecno potrjujejo, da blago kupujejo na podlagi videnja izdelka, osebne preizkušnje in testiranja izdelka ob upoštevanju načela »videno-kupljeno« ter so seznanjeni o vseh lastnostih blaga (udobje, mehkoča, trdota, subjektivni občutek o izdelku...), in se zavedajo, da za njih ne veljajo določbe glede posebnosti sklenitve pogodbe na daljavo.

17. člen

(Pritožbe)

Meblo INT spoštuje veljavno zakonodajo o varstvu potrošnikov in kupcev.

V primeru reklamacij, pritožb, sporov, težav, se kupec na Meblo INT lahko obrne na telefonsko številko 05/33 02 220, ali po elektronski pošti na podpora@meblojogi.si. Pritožba se odda prek e-poštnega naslova podpora@meblojogi.si. Postopek obravnave pritožbe je zaupen.

Meblo INT bo najpozneje v petih delovnih dneh potrdil, da je prejel pritožbo in sporočil kupcu kako dolgo jo bo obravnaval in ga vseskozi obveščal o poteku postopka, ter možnostih rešitve spora.

Meblo INT se zaveda, da je bistvena značilnost potrošniškega spora, vsaj kar zadeva sodno reševanje, njegova nesorazmernost med ekonomsko vrednostjo zahtevka in stroški, ki nastanejo pri reševanju samega spora. To je tudi glavna ovira, da kupec ne sproži spora pred sodiščem. Zato si Meblo INT prizadeva po svojih najboljših močeh, da se morebitni spori rešijo sporazumno.

Meblo INT in kupec bosta spore reševala sporazumno ali preko sodišča.

6. Vračilo blaga

18. člen

(Pravila za vračilo blaga)

Pravila glede vračila blaga veljajo za vse načine prodaje, če ni za določen način prodaje izrecno drugače določeno v teh splošnih pogojih.

Kupec mora blago vrniti nepoškodovano, v originalni nepoškodovani embalaži (kar zlasti pomeni, vendar ne izključno, da mora kupec vzmetnico vrniti v originalno zapakirani foliji, ker odstranitev folije ni pogoj za preizkus vzmetnice...) ter nespremenjeni količini.

Vrnjeno blago ne sme biti sestavljeno in ponovno razstavljeno.

Blago ni mogoče vrniti, če je bilo uporabljeno (zaščitne folije in nalepke morajo biti nedotaknjene, prav tako ne sme biti vidnih sledov uporabe).

Odstop od pogodbe in vračilo ni mogoče v primeru, če je blago pokvarjeno ali uničeno.

Plačilo za opravljene storitve, kot so primeroma, vendar ne izključno, dostava, vnos, montaža, itd. Meblo INT ne vrača.

Kupec je dolžan pred montiranjem blago pregledati in ugotoviti ali mu dejansko ustreza. V kolikor bo kupec blago montiral in se kasneje odločili za vračilo, je Meblo INT zoper kupca upravičen uveljavljati povračilo za zmanjšano vrednost blaga.

Blago se lahko vrne po pošti ali z drugačno dostavo ali fizično na naslov: Meblo INT d.o.o., v Novi Gorici na naslovu Industrijska cesta 5, 5000 Nova Gorica. Vračilo izdelkov lahko na željo in stroške kupca organizira tudi Meblo INT. V tem primeru mora navedeno kupec sporočiti Meblo INT. V potrditvenem sporočilu glede organiziranja vračila bo Meblo INT kupcu sporočil tudi strošek vračila, ki ga plača kupec.

19. člen

(Razlogi za odstop)

Poleg primerov navedenih v teh splošnih pogojih, v katerih ni mogoč odstop od pogodbe (pogodba sklenjena na daljavo), odstop dodatno, če med Meblo INT in kupcem ni dogovorjeno kaj drugače, ni mogoč tudi v naslednjih primerih:

- pri pogodbah, katerih predmet je blago, ki je bilo izdelano po natančnih navodilih kupca, ki je bilo prilagojeno njegovim osebnim potrebam, ki zaradi svoje narave ni primerno za vračilo, ki je hitro pokvarljivo ali kateremu je že potekel rok uporabe (primeroma: izdelava vseh postelj je unikatna, ker omogoča izbiro 300 vzorcev blaga in cca. 10 posteljnih končnic, ter so narejene po naročilu/želji kupca. Enako velja za vse izven standardne velikosti ležišč, ki so naročene po meri kupca, enako velja za vse Travel vzmetnice in ležišča, nekatere Baby vzmetnice in ležišča, nekatere nadvložke, nekatere letvene podove, nekatere rjuhe, ...).

Če naročilo izvede pravna ali fizična oseba, ki opravlja pridobitno dejavnost, ne glede na njeno pravnoorganizacijsko obliko ali lastninsko pripadnost, zanjo določila tega poglavja ne veljajo. Zahtevke za vračilo blaga takih strank bo Meblo INT obravnaval individualno in pri tem v največji možni meri upošteval vse razloge in okoliščine ter možnosti, ki jih Meblo INT zagotavljajo dobavitelji.

7. Stvarne napake in garancije

20. člen

(Jamčevalni zahtevki in garancije)

Glede jamčevalnih zahtevkov in garancije za potrošnike veljajo pravila ZVPot, za vse ostale kupce pa veljajo pravila Obligacijskega zakonika ter vsakokratni medsebojni dogovori.

Potrošnik lahko v primeru obstoja stvarne napake na način in pod pogoji, kot to določa zakon, ki ureja varstvo potrošnikov, pri podaji reklamacije izbira med uveljavljanjem:

1. jamčevalnih zahtevkov
 - odprave napake na blagu ali

- vrnitve dela plačanega zneska v sorazmerju z napako ali
- zamenjave blaga z novim brezhibnim blagom oz. ponovne oprave storitve ali
- vrnitve plačanega zneska.

Potrošnik lahko uveljavlja zahteve iz točke 1. v roku 2 mesecev od dneva, ko je stvarno napako odkril.

Meblo INT ne odgovarja za stvarne napake, ki se pokažejo potem, ko mineta 2 leti, odkar je bilo blago izročeno, če gre za novo blago ali ko mine 1 leto, odkar je bilo blago izročeno, če gre za rabljeno blago.

Če se pojavi napaka po 6 mesecih od izročitve blaga, se šteje, da napaka ob izročitvi ni obstajala.

Pravica kupca za sodno uveljavljanje napake preneha v dveh letih, šteto od dneva ko je kupec prodajalca obvestil o napaki.

Kupec mora v pisnem obvestilu o napaki natančno opisati napako in predložiti dokazila o napaki (npr. slike...) in Meblo INT omogočiti pregled stvari. Če napaka ni sporna, mora Meblo INT čim prej, najkasneje pa v roku 8 dni, ugoditi zahtevku kupca. V kolikor o napaki obstaja spor, mora Meblo INT kupcu podati pisni odgovor.

Na poziv Meblo INT mora kupec predložiti tudi fotografijo blaga za namen ugotovitve morebitne napake.

2. garancije

Garancijski rok za novo blago je 1 ali 2 leti, odvisno od vrste blaga, kar podrobno izhaja iz garancijske izjave, za rabljeno blago (primeroma: razstavnih eksponat) pa 1 mesec.

Garancija velja samo za tisto blago za katero bo Meblo INT izdalo garancijski list, sicer garancija ne velja.

V primeru, da potrošnik uveljavlja garancijo proti Meblo INT in pod predhodno izpolnjenih pogojev tj. obstoja garancije za dano blago in predložitve pripadajočega računa, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak v roku 45 dni od dne podaje dane zahteve. V primeru, da napake niso odpravljene v tem roku, lahko potrošnik zahteva zamenjavo blaga z enakim, novim in brezhibnim blagom. Če blago ni popravljeno oz. zamenjano v roku 45 dni, lahko potrošnik odstopi od posamezne prodajne pogodbe ali zahteva znižanje kupnine.

Meblo INT lahko, s ciljem razjasniti obstoj napake na blagu, blago posreduje strokovnjaku, ki je strokovno usposobljen za presojo obstoja napake. Stroške primarno krije Meblo INT, pri čemer v kolikor se izkaže, da napaka na blagu ne obstoji, je vse stroške, ki jih je imel Meblo INT z dokazovanjem neobstoja napake na blagu, zavezan povrniti kupec (stroške izvedenca, potne stroške, ...). Meblo INT v tem primeru kupcu pošlje poziv na plačilo stroškov v katerem mu določi rok za plačilo stroškov.

Garancijski list Meblo INT se nahaja v vsaki embalaži posameznega izdelka (primeroma, vendar ne izključno, se garancijski list za vzmetnico nahaja znotraj varovalne folije...). Kupec je dolžan nemudoma po prejemu blaga preveriti, ali mu je bil izročen garancijski list in v primeru, da garancijskega lista v embalaži ni, mora nemudoma po prejemu blaga o tem obvestiti Meblo INT, da mu izroči garancijski list. V kolikor kupec nemudoma po prejemu blaga Meblo INT ne obvesti, da ni prejel garancijskega lista se šteje, da je bil garancijski list kupcu izročen z dnem, ko mu je bilo dostavljeno blago.

Uveljavljanje garancije mora biti vedno podano v pisni obliki pri Meblo INT. Na poziv Meblo INT mora kupec predložiti tudi fotografijo blaga za namen ugotovitve morebitne napake.

Garancija se lahko uveljavlja na sedežu Meblo INT, kamor morajo kupci dostaviti blago. Na območju, kjer ima Meblo INT urejeno dostavo blaga bo Meblo INT na izrecno zahtevo kupca sprejelo blago v obravnavo tako, da bo Meblo INT prevzel blago na naslovu kupca.

V kolikor se bo blago Meblo INT kupilo pri prodajalcih v tujini, je potrebno garancijo uveljavljati pri lokalnem prodajalcu v tujini na način, kot bo predviden s splošnimi pogoji nakupa v posamezni državi skladno s predpisi o potrošniški zakonodaji v posamezni državi in je ni mogoče uveljavljati neposredno od Meblo INT v Republiki Sloveniji.

21. člen

(Izjeme)

Šteje se, da ne gre za napako na blagu, ter ni mogoče uveljavljati jamčevalnih zahtevkov niti ne garancije, v naslednjih primerih:

- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za njegovo normalno rabo ali za promet,
- če ima blago lastnosti, ki so potrebne za posebno rabo, za katero ga potrošnik kupuje in je bilo to Meblo INT predhodno znano ali bi mu moralo biti znano,
- če ima blago lastnosti in odlike, ki so bile izrecno ali molče dogovorjene oz. predpisane,
- če je Meblo INT izročil blago, ki se ujema z vzorcem ali modelom in vzorec ali model ni bil prikazan le zaradi obvestila,
- če je stvarna napaka posledica delovanja iz sfere kupca (primeroma: neupoštevanje navodil, poškodovanje blaga...),
- če stvarna napaka izvira iz sfere tretje osebe, na katero Meblo INT nima vpliva in ne obstoji zakonska podlaga za odgovornost v primeru tovrstnih napak (primeroma: poškodba med transportom za katerega ne odgovarja Meblo INT).

22. člen

(Poškodovano blago)

V primeru vidne poškodbe embalaže, ali blaga mora biti reklamacija kupca podana ob prejemu blaga, in sicer Meblo INT ali dostavni službi. Kupec takega blaga ni dolžen sprejeti in lahko pošiljko zavrne.

V primeru, da je paket fizično poškodovan, v njem manjka vsebina ali kaže znake odprtja, ali je blago v paketu poškodovano, kupec pa je tak paket vseeno prevzel, mora kupec sprožiti postopek reklamacije pri dostavni službi ali pri Meblo INT, in sicer v roku 7 dni od datuma prejema blaga, obvestilo o poškodovani pošiljki pa mora kupec posredovati na elektronsko sporočilo podpora@meblojogi.si. Zaželeno je, da kupec ob prijavi posreduje slike poškodbe (blaga ali embalaže), posreduje podatek o dostavljalvcu ter poda opis poškodbe.

Meblo INT se zavezuje, da bo reklamacija rešena v najkrajšem možnem času, vendar ne odgovarja za poškodbe med dostavo, če ne odgovarja za dostavo. Kupec je zavezan, da paket pred prevzemom pregleda in preveri vsebino v navzočnosti dostavljalca. Meblo INT ni dolžan sprejeti odkupninskih pošiljk ali pošiljk, ki ne ustrezajo tem splošnim pogojem poslovanja.

8. Končne določbe

23. člen

(Opozorila)

Slike blaga so simbolične in lahko odstopajo od dejanskega stanja blaga, zato je kupec pred nakupom zavezan preveriti blago in ugotoviti, ali se sklada z njegovim pričakovanjem. Meblo INT je upravičen popraviti in dopolniti katerikoli podatek o blagu ali katerikoli drug podatek, ki se nahaja na njegovih produktih, na spletnih straneh, ali v dokumentaciji (ponudbe, računi...), če ugotovi, da gre za očitno pomotni podatek.

Meblo INT je upravičen stalno izboljševati svoje blago in proizvode, zlasti, vendar ne izključno, na način, da v določen produkt vključi drugačne sestavine (npr. drugačno blago, drugačno peno, drugačno kvalitetno blago ali peno...). Kupec ima pravico ob vsakokratnem nakupu povprašati o sestavinah določenega blaga oziroma proizvoda, sicer se šteje, da je kupil tisto blago in s takšno sestavino in kvaliteto, kot je ob sklenitvi pogodbe pri Meblo INT v ponudbi.

Spletna stran www.meblojogi.si in vsi podatki, slike in grafika prikazana na spletni strani so last Meblo INT in so zaščiteni z Zakonom o avtorskih pravicah in jih ni dovoljeno reproducirati ali uporabljati, brez predhodnega pisnega dovoljenja. Blagovne znamke in logotipi priznanih podjetij so njihova last. Podatki o Meblo INT se nahajajo na spletni strani www.meblojogi.si pod rubriko O podjetju, kjer so navedeni vsi kontakti za komunikacijo v zvezi z vsemi členi pogojev poslovanja. Ostali podatki so splošno dostopni na internetni strani AJPES-a.

24. člen

(Varstvo osebnih podatkov)

V primeru obdelave osebnih podatkov s strani katerekoli stranke za namen izvajanja pogodbe se vsaka stranka zavezuje, da bo zagotovila skladnost z zahtevami po veljavni zakonodaji, vključno z uredbo EU 2016/679 Evropskega parlamenta in Sveta z dne 27. aprila 2016, od zbiranja osebnih podatkov in za celotno obdobje obdelave podatkov.

Zlasti se vsaka stranka zavezuje, da:

- bo seznanila posameznike, na katere se nanašajo podatki, z nameni in sredstvi obdelave podatkov, ki se izvaja, po potrebi pridobila njihovo soglasje in jim omogočila uveljavljanje njihovih pravic;
- bo izvajala ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe, da zagotovi varnost takšnih podatkov, tj. njihovo zaupnost, celovitost in dostopnost.

25. člen

(Pristojnost)

Morebitne spore bosta Meblo INT in potrošnik reševala sporazumno, v primeru neuspeha pa pred stvarno pristojnim sodiščem v Novi Gorici.

26. člen

(Objava in veljavnost)

Vsakokrat veljavni splošni pogoji so objavljeni na spletni strani www.meblojogi.si. Enako velja za morebitne spremembe in dopolnitve veljavnih splošnih pogojev, nastalih zaradi spremenjene poslovne politike Meblo INT ali veljavne zakonodaje.

Ti splošni pogoji tvorijo sestavni del obstoječih pogodb Meblo INT. V primeru neskladij med pogodbami oziroma ponudbami in temi splošnimi pogoji prevladajo določila slednjih.

Ti splošni pogoji veljajo od 25. 10. 2022 dalje in tvorijo sestavni del pogodb in ponudb, ki so sklenjene s kupci po tem datumu.

V Novi Gorici, dne 25. 10. 2022